



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE  
" VITTORIO EMANUELE II - RUFFINI"  
Largo Zecca, 4 - 16124 GENOVA

Esame di Stato

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO  
DELLA CLASSE 5PS

INDIRIZZO:

SERVIZI SOCIO -SANITARI – CORSO POMERIDIANO

**Anno scolastico 2023-2024**

## INDICE GENERALE

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE DELL'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI	3
2. INFORMAZIONI SUL CURRICULUM	5
3. DESCRIZIONE DELLA SITUAZIONE DELLA CLASSE	6
4. STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE	10
5. METODOLOGIE, OBIETTIVI E STRUMENTI DIDATTICI	11
6. OBIETTIVI E CONTENUTI CURRICOLARI	12
7. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI E MODALITA' DI VERIFICA	13
8. CRITERI DI VALUTAZIONE	14
9. ATTIVITA' INTEGRATIVE CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI	14
10. EDUCAZIONE CIVICA	15
11. CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO FORMATIVO	19
12. INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI	20
13. ADEMPIMENTI CONNESSI ALL'ESAME DI STATO	21
14. ELENCO DEGLI ALLEGATI	23
15. FIRME DEL CONSIGLIO DI CLASSE	24

**ESAME DI STATO**  
**A.S. 2023-2024**  
**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE V PS**  
**SERVIZI SOCIO- SANITARI**  
**CORSO POMERIDIANO**

**1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE**

**Presentazione dell'Istituto**

L'Istituto VITTORIO EMANUELE II, fondato nel 1846, fu uno dei primi istituti politecnici del regno di Sardegna e dal 1865 ha sede in largo Zecca nel Palazzo Rostan, storico edificio già nominato dal Rubens nel suo libro del 1622 "I Palazzi di Genova" tra i più significativi ed eleganti della città. Può essere considerato il "padre" degli Istituti di Genova poiché nel corso degli anni da esso si staccarono varie sezioni di fisica e matematica, nautica, meccanica e per geometri, con la costituzione di istituti autonomi.

Negli anni più recenti all'Istituto sono state aggregate altre importanti scuole tecniche e professionali (Bertani, Ruffini, Tortelli). Qui sono stati istituiti i primi corsi serali e pomeridiani per studenti lavoratori, affiancati successivamente da indirizzi specifici presso le case circondariali (Marassi e Pontedecimo).

**L'istruzione degli adulti e dei giovani adulti**

Il nostro Istituto riconosce l'educazione degli adulti e giovani adulti tra i capisaldi della sua attività, rispettandone, anzi valorizzandone, le sue peculiarità.

Qui gli alunni sono portatori di competenze già acquisite, sia formali (da percorsi di studio precedenti), sia non formali (dal mondo del lavoro o da iniziative di matrice comunque culturale e sociale).

L'attività dell'Istituto si propone quindi di:

- Favorire il rientro dell'adulto nel sistema scolastico per portare ad un ampliamento e consolidamento delle sue conoscenze e competenze
- Promuovere l'acquisizione di nuove competenze e conoscenze utili per un miglioramento lavorativo e personale

I corsi si suddividono in:

1. CORSI PROFESSIONALI POMERIDIANI ( dalle ore 14.30)
2. CORSI TECNICI SERALI ( dalle 18.10)

### **I Corsi Professionali Pomeridiani si articolano in tre indirizzi:**

- *Servizi Commerciali ad indirizzo amministrativo* dove le competenze si concentrano nell'area amministrativa contabile, nella logistica, nell'area commerciale e nel marketing
- *Servizi per la sanità e l'assistenza sociale* in cui lo studente acquisisce le competenze necessarie per organizzare e attuare, in collaborazione con altre figure professionali, interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità, per la promozione della salute e del benessere psico-fisico. Grazie ad un accordo tra la Regione Liguria e l'Istituto, è stato attivato un percorso aggiuntivo che inizia dal 2° periodo intermedio ("classi 3ª e 4ª") e consente di accedere all'Esame di *Qualifica per Operatore Socio-Sanitario (O.S.S)* nel corso della classe quinta.
- *Servizi Commerciali opzione design per la comunicazione visiva e pubblicitaria (grafica pubblicitaria)*, permettono di acquisire competenze specifiche nel settore della progettazione grafica e della comunicazione pubblicitaria e multimediale con l'impiego degli strumenti professionali per il graphic design.

### **I CORSI TECNICI ECONOMICI SERALI si articolano in tre indirizzi:**

- *Amministrazione, Finanza, Marketing*: concentrato sull'acquisizione di competenze approfondite relative all'organizzazione amministrativa e commerciale delle aziende, ai fenomeni economici nazionali e internazionali, alla normativa civilistica e fiscale
- *Sistemi Informativi Aziendali*: approfondisce i sistemi delle rilevazioni aziendali anche mediante programmi di contabilità integrata, nonché la definizione di procedure di archiviazione, di organizzazione della comunicazione in rete e di sicurezza informatica.
- *Relazioni Internazionali per il marketing* : permette di orientarsi nell'ambito della comunicazione aziendale con l'utilizzo di tre lingue straniere ( inglese, francese, spagnolo) ed appropriati strumenti tecnologici.

**Il percorso scolastico è articolato in tre fasi:** Primo Periodo Intermedio, Secondo Periodo Intermedio e Anno Finale con relativo Esame di Stato.

L'attività quotidiana in classe è organizzata in considerazione della peculiarità degli studenti, dei loro obiettivi e dei loro impegni di vita. In questo senso diviene fondamentale il momento di accoglienza a scuola: ripercorrendo la propria biografia scolastica e lavorativa lo studente, insieme agli insegnanti, può definire il proprio Patto Formativo Personalizzato, espressione formale dei diversi scopi che inducono un adulto, o giovane adulto, ad iscriversi presso il nostro Istituto.

Le attività del corso IDA sono effettuate in netta prevalenza durante le ore di lezione, anche ricorrendo ai criteri della didattica breve e alla formazione a distanza, al fine di consentire il massimo apprendimento, pur nella limitatezza del tempo a disposizione, a causa di impegni lavorativi e personali dello studente. Gli argomenti trattati seguono il dettato ministeriale, ma sono presentati in modo da favorire un'assimilazione rapida e razionale ed una interpretazione personale e corretta.

I crediti costituiscono il riconoscimento di competenze già possedute dagli studenti e acquisite in seguito a:

- studi compiuti e certificati da titoli conseguiti in istituti statali o legalmente riconosciuti (crediti formali)
- esperienze maturate in ambito lavorativo o studi personali coerenti con l'indirizzo di studi (crediti non formali).

I crediti, nei casi in cui comportino la promozione anticipata in una o più discipline, determinano anche l'esonero dalla frequenza delle materie per le quali sono stati riconosciuti.

Essi, pertanto, consentono accessi differenziati al percorso scolastico e possono essere accompagnati da un sistema complementare di debiti.

I corsi pomeridiani e serali prevedono una riduzione del 30% del monte ore dell'equivalente corso diurno. Per il corrente anno scolastico le ore settimanali dei corsi pomeridiani sono state mediamente 23, con orario 14.30 – 18.50.

Si desidera sottolineare, infine, come l'organizzazione dei corsi per adulti e per giovani adulti non consenta di organizzare le attività di Alternanza Scuola-Lavoro, che costituiscono, invece, una parte significativa del *curriculum* degli allievi dei corsi diurni.

## 2. **INFORMAZIONI SUL CURRICULUM**

### **PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA DEL "TECNICO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI"**

L'indirizzo si caratterizza per una visione integrata dei servizi sociali e sanitari del territorio, nelle aree che riguardano le problematiche relative alle fasce sociali più deboli.

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo Servizi Socio-Sanitari ha competenze professionali che gli consentono di organizzare ed attuare interventi volti alla promozione della salute e del benessere bio-psico-sociale di persone e comunità. Le innovazioni in atto richiedono che il diplomato sviluppi, nel corso degli studi, competenze comunicative e relazionali, scientifiche e tecniche, correlate alla psicologia generale ed applicata, alla legislazione socio-sanitaria, alla cultura medico-sanitaria.

Egli, all'esito del percorso quinquennale, è in grado di:

- utilizzare le conoscenze storiche per interpretare problemi del presente
- identificare gli elementi sociali che influenzano l'agire individuale e collettivo <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
- leggere la realtà sociale attraverso l'uso di metodologie e di tecniche della <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>ricerca proprie delle scienze sociali
- confrontare diverse culture e disagi
- adottare gli strumenti legislativi previsti per ciò che concerne l'assistenza socio-sanitari

## **STORIA E PECULIARITÀ DELLA CLASSE**

La classe 5PS risulta essere composta da 33 alunni, dei quali 29 femmine e 4 maschi. Rispetto all'anno precedente si sono aggiunti 11 nuovi studenti provenienti da percorsi diversi (alcuni, a seguito della frequenza di scuole private, hanno superato gli esami integrativi o di idoneità, altri ancora hanno ripreso gli studi dopo un periodo più o meno lungo di interruzione) più 2 ripetenti provenienti dalla quinta dell'anno precedente. Fin dall'inizio dell'anno quattro alunni non hanno frequentato e due hanno abbandonato la frequenza nel corso dell'anno.

In conclusione si può dire che il numero degli studenti che hanno partecipato al corso con continuità è comunque elevato, trattandosi complessivamente di 29 allievi. Per una parte si tratta di giovani adulti che a seguito di varie difficoltà sono rientrati nel percorso formativo che avevano interrotto o variato, e non ancora inseriti nel mondo del lavoro (o almeno non in modo stabile); un'altra componente comprende persone di età più adulta, studenti lavoratori di cui alcuni introdotti in un ambito lavorativo affine a questo percorso di studi. Globalmente sono presenti sia studenti che hanno svolto l'iter all'interno di questo Istituto scolastico sia studenti che frequentano solo da quest'anno scolastico con un percorso pregresso compiuto in altri Paesi o in altri Istituti scolastici o professionali.

Per quanto riguarda il corpo docente, non vi è stata continuità didattica tra il quarto ed il quinto anno per le materie di Spagnolo e Inglese; il docente di Matematica è stato sostituito nel mese di marzo 2024. Ferme restando le considerazioni fin qui evidenziate, si può dire che, nel complesso, gli alunni che sono arrivati al termine dell'anno scolastico hanno raggiunto in misura soddisfacente gli obiettivi prefissati dal Consiglio di Classe, a parte qualche caso isolato che non è riuscito in questo scopo. Per un numero ristretto di essi, infatti, l'impegno non è stato particolarmente significativo neppure in termini di frequenza ed i risultati finali lo hanno evidenziato. In alcuni casi, invece, l'attenzione profusa e la volontà di progredire si sono tradotti in risultati che possono essere considerati nell'insieme più che discreti, soprattutto se rapportati ai livelli di partenza. Un gruppo di studenti, infine, grazie alla forte motivazione ed alla capacità di impegnarsi costantemente, ha ottenuto risultati pienamente positivi. Si segnala che l'attività di sportello prevista dall'offerta formativa, per alcune discipline, non è stata adeguatamente fruita.

Si segnala, da ultimo, la presenza di sei alunni con certificazione DSA; quattro alunne con documentazione L. 104 e una alunna ritenuta dal Cdc BES per motivi socio economici. I PDP e i P.E.I sono disponibili in via riservata. Sono allegate al presente documento le relazioni di presentazione relative agli studenti che usufruiscono della L. 104.

Durante l'anno scolastico, gli alunni hanno manifestato un comportamento coeso e collaborativo sia tra loro che con il corpo docente, dimostrando inoltre partecipazione ed interesse nei confronti di tutte le proposte didattiche snodate durante l'arco di questo ultimo percorso di studi.

Il percorso orientativo, iniziato nel secondo quadrimestre per complessive 21 ore in considerazione della riduzione oraria prevista per i corsi IDA, si è svolto con il supporto del tutor nominato (prof.ssa Valentina Manzini) in considerazione delle esigenze e delle peculiarità dei

corsi degli Adulti e si è concentrato sia sulle opportunità presenti nel territorio, sia sull'importanza di far emergere le potenzialità di ciascuno. I "capolavori" sono stati elaborati in autonomia dai singoli allievi con l'ausilio del docente tutor ed inseriti nella piattaforma UNICA.

Si ricorda, infine, che per i corsi IDA non sono previsti i P.C.T.O. Gli studenti pertanto, fatta eccezione per quelli tra loro che sono già introdotti nel mondo del lavoro, o per quelli che hanno contemporaneamente frequentato il Corso OSS, non potranno esporre nel corso del colloquio orale alcun tipo di esperienza di alternanza, ma solo una descrizione dei loro percorsi lavora





## **STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE**

Il processo di inclusione scolastica rappresenta uno dei capisaldi dell'Istruzione degli adulti; in particolare ci si propone di prevenire e contrastare la dispersione scolastica favorendo il rientro in formazione.

Nelle classi di adulti e giovani adulti si cerca anche di migliorare lo stato di socializzazione tra gli alunni, di favorirne gli interessi culturali latenti, di sollecitare la loro attiva partecipazione, di migliorare le capacità espressive e comunicative, di avviare una personale autonomia di lavoro, di far raggiungere adeguati livelli di competenza professionale.

La personalizzazione dei percorsi degli studenti rende necessaria un'articolazione flessibile e modulare dei corsi che tenga conto dei seguenti aspetti:

- l'orario delle lezioni (distribuzione delle materie in modo da favorire la frequenza)
- il calendario scolastico (per consentire moduli intensivi e recuperi)
- l'aggregazione degli studenti in gruppi scolastici per livelli.

### 3. **METODOLOGIE, OBIETTIVI E STRUMENTI DIDATTICI**

#### **Obiettivi comportamentali**

- frequentare regolarmente le attività scolastiche sia in presenza sia a distanza
- capacità di autocontrollo e collaborazione all'interno del gruppo
- capacità di formulare domande in modo adeguato e consapevole
- abilità sociali e cooperative all'interno del lavoro individuale e/o di gruppo
- saper gestire e progettare attività condivise sia a gruppi sia singolarmente con il necessario rispetto di opinioni diverse
- rispetto degli ambienti, degli orari e della puntualità
- capacità di partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo

#### **Obiettivi Cognitivi**

##### *Conoscenze*

- conoscere in modo accettabile i contenuti delle singole discipline
- conoscere in modo più approfondito il lessico dei linguaggi settoriali di ogni disciplina

##### *Competenze*

- sviluppare un corretto e sempre più autonomo metodo di studio;
- sviluppare capacità espositive e di elaborazione a livello parlato, scritto, operativo

##### *Capacità*

- utilizzare le conoscenze acquisite per affrontare nuovi problemi;
- rielaborare i contenuti appresi quando opportunamente guidati

#### **Metodologie e strumenti didattici**

Ciascun docente, nell'ambito dell'elaborazione delle unità didattiche e nel rispetto della libertà d'insegnamento di ciascuno, per favorire i processi di apprendimento degli alunni, ha adottato le metodologie più consone a un organico e proficuo sviluppo della specifica programmazione disciplinare annuale, ricorrendo, a seconda delle esigenze, a varie opzioni e strategie metodologiche, quali:

- lezioni frontali
- lezioni dialogate e colloquiali

- discussioni guidate
- momenti di riepilogo, per chiarimenti e approfondimenti
- articolazione dei contenuti disciplinari trattati in unità di apprendimento;
- utilizzo di materiale didattico digitale-multimediale
- cooperative learning
- pianificazione di attività di recupero e/o o di potenziamento

Le lezioni si sono svolte interamente in presenza, con uso delle piattaforme ufficializzate dall'Istituzione Scolastica quali l'applicazione di Google Suite nella formulazione Classroom (e gli altri servizi della G - Suite ) e attraverso il registro elettronico onde condividere materiali semplificati, mappe concettuali e appunti, riassunti, schemi, files audio e video a supporto delle trattazioni in aula.

Per gli alunni DSA è stato previsto l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi riportati nei PDP redatti per il corrente anno scolastico (tempi di consegna più lunghi, uso di mappe concettuali, calcolatrice ecc.), adattati ai nuovi strumenti e alle nuove tecniche di insegnamento.

Per l'individuazione delle metodologie e degli strumenti didattici utilizzati dal CdC nel dettaglio, si fa rinvio alle relazioni dei docenti delle singole discipline, contenute, assieme ai programmi, nell' **Allegato n.1**.

#### 4. **OBIETTIVI E CONTENUTI CURRICULARI**

Si rinvia alle relazioni ed ai programmi di ciascuna disciplina contenuti **nell'Allegato n. 1** al presente documento.

## 5. **VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA**

L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo e sulla validità dell'azione didattica.

Nel processo di valutazione intermedio e finale per ogni alunno sono stati presi in esame:

- i progressi in itinere
- il livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate
- l'impegno e la capacità di recupero
- eventuali situazioni di svantaggio e loro superamento
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati delle prove di verifica;
- il livello di competenze di Educazione Civica acquisite

### **Modalità di verifica**

Le prove impiegate per la verifica dell'apprendimento e dell'attività didattica sono state, di volta in volta, strutturate e utilizzate a seconda degli argomenti trattati nelle varie unità didattiche. Le tipologie a cui si è fatto ricorso sono le seguenti:

- X Ripetizione dell'argomento trattato a fine lezione o all'inizio della successiva
- X Colloqui
- X Prove orali
- X Prove scritte strutturate e semi strutturate
- X Esercitazioni
- X Test e questionari
- X Risoluzione di esercizi e problemi
- X Prove pratiche

## 6. **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Quello della valutazione è il momento in cui si sono verificati i processi di insegnamento/apprendimento. L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo e sulla validità dell'azione didattica. Nel processo di valutazione intermedio e finale per ogni alunno sono stati presi in esame: i progressi in itinere, l'impegno e la capacità di recupero, le eventuali situazioni di svantaggio e il loro superamento, i risultati delle prove di verifica.

Si rinvia ai criteri di valutazione contenuti nell'**Allegato n. 2** al presente documento.

## 7. **ATTIVITÀ INTEGRATIVE CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI**

Trattandosi di un corso IDA, è in genere assai difficile organizzare attività extra-curricolari, poichè il tempo che gli studenti possono destinare allo studio è già interamente impegnato dalle lezioni scolastiche tradizionali, che frequentano con difficoltà. Nel corso dell'anno sono state organizzate alcune uscite per assistere a spettacoli cinematografici o teatrali e mostre.

### **Corso OSS**

È importante sottolineare, però, che quattro studenti hanno fruito del percorso integrato, con partecipazione di personale esterno, che consente di accedere direttamente all'Esame di Qualifica regionale per operatore OSS e conseguire la relativa certificazione professionale, grazie ad un accordo tra la ASL, la Regione Liguria e l'Istituto. Per una completa descrizione del Progetto OSS si rinvia a quanto contenuto nell' **Allegato n. 3**.

Le attività integrative volte al sostegno e al recupero per gli alunni che presentavano lacune sono state effettuate *in itinere* e durante le ore di sportello garantite dai docenti.

## 8. **EDUCAZIONE CIVICA**

I docenti della classe hanno pienamente condiviso le finalità dell'insegnamento dell'Educazione Civica nelle scuole, che sono la prima palestra della democrazia, in cui gli studenti possono esercitare diritti inviolabili nel rispetto dei doveri sociali. Il fatto che questo corso sia riservato a discenti adulti non toglie importanza agli insegnamenti che si possono veicolare attraverso l'Educazione Civica, in quanto essi risultano di primaria importanza anche in un'età più matura, in cui, anzi, determinati valori possono essere colti e apprezzati con maggiore consapevolezza e più profondo coinvolgimento.

Gli insegnanti, dopo un confronto generale in sede di Collegio Docenti, hanno elaborato, a livello di Consiglio di Classe, un percorso formativo ritenuto capace di stimolare il consolidamento dei valori collegati ad una partecipazione attiva alla vita civica, culturale e sociale della comunità, per sostanziare, in particolare, i principi della **Tutela dell'Ambiente** alla luce della riforma degli articoli 9 e 41 della Costituzione dell'8 febbraio 2022.

Questo percorso, un'UDA a carattere multidisciplinare, è riassunto nella seguente tabella ed ha previsto almeno 25 ore (i corsi IDA hanno una riduzione oraria del 30%) ,suddivise tra le varie discipline di insegnamento:

<b>UdA ED. CIVICA</b>		<b>Titolo:</b>	<b>LA TUTELA DELL'AMBIENTE alla luce della riforma degli articoli 9 e 41 della Costituzione dell'8 febbraio 2022</b>
<b>Competenze attese a livello di UdA</b>			
<p>Alla fine del curricolo di educazione civica gli studenti saranno coscienti dell'importanza della loro funzione di lavoratori nell'ambito socio sanitario e della relazione tra l'ambiente e la salute pubblica. L'ambiente e la salute pubblica sono in stretta relazione tra loro sotto diversi punti di vista; ad esempio si può pensare come gli interventi umani di trasformazione del territorio possano causare tragiche esondazioni o frane che mettono in serio pericolo la salute di tutti. Ancora si può pensare alle attività industriali oppure agli effetti dell'inquinamento ambientale sulla salute, altro esempio sono le radiazioni sprigionatesi dal grave disastro nucleare che ha interessato l'intero pianeta, Fukushima. Un argomento di grande attualità è la gestione dei rifiuti. Gli studenti alla luce delle riforme degli artt. 9 e 41 della costituzione, imponderanno il loro stile di vita a cercare uno sviluppo sostenibile, equo che possa dare possibilità di vita serena a tutti, e sapranno vivere la loro realtà regionale tenendo conto dello sviluppo raggiunto, o da raggiungere, se è stato sostenibile, se può diventarlo, e non dimenticandosi dell'importanza di una rete infrastrutturale adeguata a raccogliere le sfide del futuro. Il diritto del cittadino alla salute non può essere efficacemente assicurato se non attraverso un'intensa opera di tutela e difesa dell'ambiente. L'aspetto unificante è rappresentato dalla qualità della vita, singola e collettiva che accomuna l'ambiente, considerato come territorio, come habitat, come paesaggio, rendendo possibile la corrispondenza tra tutela della salute umana e tutela dell'ambiente che diventa valore primario e sistemico in grado di esprimere un importante funzione sociale. La difesa dell'ambiente passa anche attraverso una rivisitazione dell'art. 41 della costituzione che riformula sottolineando l'importanza dell'iniziativa economica privata che deve essere indirizzata e coordinata ai fini sociali e ambientali.</p>			

<b>ARGOMENTO</b>	<b>CONOSCENZE (sapere)</b>	<b>ABILITA' (saper fare)</b>	<b>TEMPI ( durata in ore)</b>
1-La disciplina dei rifiuti sanitari	Conoscere le linee generali del dpr 254/2003	Individuare l'importanza dello smaltimento dei rifiuti sanitari	2 diritto
2- art. 9 e 41 Cost.	Conoscere 9, e 41 della Costituzione italiana, alla luce delle recenti modifiche costituzionali	Individuare l'importanza della tutela della salute e la stretta relazione con la tutela dell'ambiente come diritto di ogni cittadino, ma anche come dovere civico.	2 diritto
3- Boom economico anni '50, cementificazione e speculazione edilizia	Conoscere il D. Lgs. 42/2004 nelle parti riguardanti la tutela del paesaggio inteso come bene culturale	Comprendere in un quadro di insieme le conseguenze di un'eccessiva cementificazione in rapporto alla crescita industriale, con attenzione al territorio	2 storia
4- Il Codice dei Beni Culturali		Comprendere il rapporto vigente tra i concetti di paesaggio, ambiente e bene culturale	2 italiano
5- Climate change	Conoscere la terminologia specifica relativa alle battaglie in corso e alle misure per affrontare il problema	Comprendere l'impatto e le conseguenze del cambiamento climatico sulla vita della popolazione e degli ecosistemi del pianeta.	4 inglese
6-Modelli descrittivi per la tutela ambientale	Approccio matematico alla risoluzione dei problemi ambientali. Definizione di modelli e terminologia. Dati di ingresso, variabili di stato, uscite. Supporto alle decisioni. Applicazioni Pratiche. Applicazione delle funzioni a fenomeni fisici che governano l'39 ambiente	Saper tradurre un problema ambientale in termini matematici. Riconoscere le variabili di stato e le condizioni al contorno. Saper leggere e interpretare grafici.	2 matematica
7- Acquisire il concetto di dignità umana attraverso le figure femminili: la grande "pittora "Artemisia Gentileschi e la Dott.ssa Maria Tecla Artemisia Montessori	Identificare i concetti base della dignità femminile e dei diritti dei fanciulli	Ascoltare attivamente la profondità ed il valore dei diritti umani.	2 psicologia
8- Obiettivo 13 dell'Agenda 2030	- il surriscaldamento dell'atmosfera causa l'aumento della temperatura delle acque e la fusione dei ghiacciai, fenomeni che contribuiscono all'innalzamento del livello dei mari e degli oceani  - conoscere obiettivi Agenda 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare l'importanza d</li> <li>- Individuare l'importanza della tutela della salute e la stretta relazione con la tutela dell'ambiente.</li> <li>- Importanza del consumo e produzione responsabili</li> <li>- Lotta contro cambiamento climatico ella tutela della salute e la stretta relazione con la tutela dell'ambiente.</li> <li>- Importanza del consumo e produzione responsabili</li> <li>- Lotta contro cambiamento climatico</li> </ul>	2 igiene
9- La contaminación, la deforestación de la	- Conoscere i principali problemi	Saper riflettere in modo critico e sostenere dibattiti sulle tematiche	3 spagnolo



<p>Amazonia y otros problemas del medio ambiente. Posibles soluciones ( buenas practicas cotidianas, el comercio justo y proyectos ecologicos El articulo 45 de la Constitucion espanola</p>	<p>legati all'ambiente e in particolare la deforestazione dell'Amazzonia - conoscere possibili soluzioni a tali problematiche ( in particolare, buone pratiche quotidiane, commercio equo e solidale ed esempi di progetti ecologici portati avanti da amministrazioni pubbliche, come la " Linea 0 di Madrid ", imprese, scuole o singoli cittadini ) - conoscere il contenuto dell'art. 45</p>	<p>ambientali, apportando anche nuove idee e pensando a possibili iniziative a favore della sostenibilità.</p>	
<p>10- Responsabilità sociale e ambientale d'impresa</p>	<p>- Conoscere gli effetti dell'attività produttiva, industriale e commerciale sull'ambiente e sulla società.</p>	<p>- Acquisire consapevolezza del sistema azienda in relazione all'attenzione verso l'ambiente e al territorio in un'ottica di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale, comprendendo anche le aziende del terzo settore</p>	<p>4 tecnica amm.</p>

<b>Strategie didattiche</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1)</b> Lezione frontale, dibattito e discussione,</li> <li><b>2)</b> Lezione frontale, lavori di gruppo, lavoro di ricerca, dibattito e discussione</li> <li><b>3)</b> Incontri con esperti anche in modalità online.</li> </ol>
<b>Tipo di verifiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi di un testo</li> <li>• Prove strutturate e semi-strutturate</li> </ul>
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Si fa riferimento alla Griglia di Valutazione presente nel curriculum di educazione civica dell'istituto e quindi: Autovalutazione dei discenti (questionario) Griglia di valutazione specifica delle discipline (come da PTOF)
<b>Discipline coinvolte</b>	<b>Diritto, italiano, storia, inglese, spagnolo, matematica, igiene e cultura medico sanitaria, psicologia, tecnica amministrativa</b>

## **CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO FORMATIVO**

Per i candidati dei percorsi di istruzione per gli adulti di secondo livello, il credito scolastico è attribuito con le seguenti modalità:

a) in sede di scrutinio finale il consiglio di classe attribuisce il punteggio per il credito scolastico maturato nel secondo e nel terzo periodo didattico.

b) il credito maturato nel secondo periodo didattico è attribuito sulla base della media dei voti assegnati e delle correlate fasce di credito relative alla classe quarta di cui all' Allegato A D.Lgs 62/2017

### **Credito assegnato al termine del secondo periodo intermedio**

<b>Media dei voti</b>	<b>Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017</b>
-----------------------	---

M=6	8-9
$6 < M \leq 7$	9-10
$7 < M \leq 8$	10-11
$8 < M \leq 9$	11-12
$9 < M \leq 10$	12-13

A tal fine il credito è convertito moltiplicando per due il punteggio attribuito sulla base della seconda colonna della suddetta tabella e assegnato allo studente in misura comunque non superiore a 25 punti.

c) il credito maturato nel terzo periodo didattico è attribuito facendo riferimento alla media dei voti assegnati, e alle correlate fasce di credito relative al quinto anno di cui alla citata tabella, ossia:

### **Credito assegnato al terzo periodo didattico**

<b>Media dei voti</b>	<b>Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017</b>
-----------------------	---

M=6	9-10
$6 < M \leq 7$	10-11
$7 < M \leq 8$	11-12
$8 < M \leq 9$	13-14
$9 < M \leq 10$	14-15

## 9. **INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI**

Le attività integrative volte al sostegno e al recupero per gli alunni che presentavano lacune sono state effettuate in itinere e durante le ore di sportello garantite dai docenti nel corso dell'anno scolastico. Va peraltro sottolineato che una delle peculiarità dei corsi per adulti consiste nella valorizzazione delle esperienze personali (se possibile professionali) di cui taluni studenti sono portatori.

## **15. SIMULAZIONI DI PRIMA E SECONDA PROVA**

Il Consiglio di Classe per l'anno scolastico 2023/24, viste le modalità di svolgimento dell'Esame di Stato indicato dal Ministro dell'Istruzione, ha deciso di effettuare due simulazioni di Prima e una della Seconda prova scritta.

Le simulazioni della I prova scritta sono state effettuate in data : 16 /02/2024 e 22/03/2024

Le simulazioni della II prova scritta sono state effettuate in data : 14/05/2024

## 10. **ELENCO DEGLI ALLEGATI**

### **ALLEGATO N. 1**

**Obiettivi, metodologie e strumenti didattici e contenuti disciplinari** (relazioni e programmi svolti di ogni singola disciplina)

- RELAZIONE E PROGRAMMA DI ITALIANO E STORIA
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI IGIENE E CULTURA MEDICO-SANITARIA
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI DIRITTO E LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI TECNICA AMMINISTRATIVA E ECONOMIA SOCIALE
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI LINGUA INGLESE
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI LINGUA SPAGNOLA
- RELAZIONE E PROGRAMMA DI MATEMATICA

### **ALLEGATO N. 2**

Tabella di corrispondenza tra voti e livelli di conoscenze ed abilità

### **ALLEGATO N. 3**

Descrizione del Progetto OSS

Il presente documento, redatto dalla coordinatrice di classe, è condiviso e sottoscritto nell'originale, in tutte le sue parti, dai docenti del Consiglio di classe e controfirmato dal Dirigente scolastico.

Genova, 15 maggio 2024

# ALLEGATO N. 1



***Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova***

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

RELAZIONE FINALE DI: **ITALIANO**

OSSERVAZIONI SULLA CLASSE E LIVELLI RAGGIUNTI

La classe ha mostrato in generale interesse per gli argomenti trattati, buona parte degli studenti ha dimostrato un sincero interesse in particolare per autori e argomenti specifici, in particolare se rapportabili con aspetti di attualità, una parte degli studenti ha affrontato con interesse le discussioni proposte e ha progressivamente coinvolto anche il resto della classe.

La classe ha saputo sviluppare una buona sensibilità letteraria, coadiuvata da letture su argomenti specifici e dallo svolgimento delle simulazioni in vista della Prima Prova della Maturità, ha sviluppato una buona capacità di interpretare gli argomenti alla luce delle proprie esperienze e conoscenze personali.

6 maggio 2024





**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

PROGRAMMA SVOLTO DI: **ITALIANO**

## **CONTENUTI**

### UDA 1

Il Decadentismo e il Simbolismo  
Cenni sul contesto letterario e artistico europeo

Il verismo e il romanzo di secondo '800  
Cenni sul contesto letterario europeo: Lev Tolstoj, Gustave Flaubert, Émile Zola,

Autori  
- Giovanni Verga, vita e poetica

### UDA 2

La prima metà del Novecento  
Cenni sul contesto letterario europeo: Marcel Proust, Robert Musil, James Joyce, Virginia Woolf

Autori  
- Italo Svevo, vita e poetica  
- Luigi Pirandello, vita e poetica  
- Giuseppe Ungaretti, vita e poetica  
- Eugenio Montale, vita e poetica

### UDA 3

La narrativa del Secondo Dopoguerra  
Cenni sul contesto letterario italiano ed europeo:

Autori  
- Leonardo Sciascia, vita e poetica  
- Dino Buzzati, vita e poetica

#### UDA 4

La seconda metà del Novecento, il Neorealismo e il dibattito storico e politico  
Cenni sul contesto letterario italiano ed europeo

#### Autori

- Pier Paolo Pasolini, vita e poetica
- Italo Calvino, vita e poetica

Eventuali altri autori da trattare saranno decisi in itinere sulla base degli argomenti e delle fasi storiche trattate.

6 maggio 2024



***Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S " Vittorio Emanuele II- Ruffini . Genova "***

**ANNO SCOLASTICO 2023/24**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

**RELAZIONE FINALE DI : STORIA**

La classe ha mostrato in generale interesse per gli argomenti trattati, buona parte degli studenti ha dimostrato un sincero interesse in particolare per autori e argomenti specifici, in particolare se rapportabili con aspetti di attualità, una parte degli studenti ha affrontato con interesse le discussioni proposte e ha progressivamente coinvolto anche il resto della classe.

La classe ha saputo sviluppare una buona sensibilità storica, capacità di collocare gli eventi nel tempo e nello spazio e una buona padronanza della descrizione dei fenomeni storici. Si è mostrata in grado di riflettere sui diversi fenomeni storici e di distinguere tra descrizione oggettiva e opinioni personali.

6 maggio 2024



***Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova***

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

PROGRAMMA SVOLTO DI: **STORIA**

UDA 1

Premessa. L'età degli Imperi  
La Seconda rivoluzione industriale  
Nascita della società di massa  
Le potenze europee di seconda metà dell'Ottocento e la politica coloniale  
L'Imperialismo  
La Prima Guerra Mondiale  
Cause della Prima guerra mondiale  
La nuova dimensione della guerra di trincea  
La dimensione globale, totale, industriale e di massa della guerra  
Svolgimento del conflitto  
Conseguenze economiche e sociali postume alla guerra  
Fine della guerra e conseguenze dei trattati di pace

UDA 2

La rivoluzione russa  
Crisi dell'impero zarista  
Il 1917 e la rivoluzione d'ottobre  
Guerra civile e comunismo di guerra  
Costituzione dell'U.R.S.S.  
Lo stalinismo in U.R.S.S.  
Il Primo Dopoguerra e gli anni '20  
La crisi economica in Europa  
Le condizioni sociali negli anni '20 in Europa  
La crisi del '29 e il New Deal  
Cause e conseguenze della crisi del 1929  
Il New Deal negli Stati Uniti

L'Italia da dopoguerra al fascismo  
Crisi economica e sociale nell'Italia del primo dopoguerra  
Ascesa del fascismo e marcia su Roma  
Ascesa di Mussolini e instaurazione dello Stato fascista.  
Analisi della struttura di uno stato fascista  
La Germania dalla Repubblica di Weimar al Terzo Reich

Instaurazione della Repubblica di Weimar  
Hitler e la nascita del nazionalsocialismo  
Costruzione dello Stato totalitario  
Analisi della struttura di uno stato totalitario  
La politica espansionistica di Hitler, le reazioni a livello internazionale  
La guerra civile spagnola come prologo della Seconda guerra mondiale

### UDA 3

La Seconda guerra mondiale  
Occupazione della Polonia da parte di Hitler  
Occupazione della Francia da parte di Hitler  
L'offensiva all'Inghilterra da parte di Hitler  
L'operazione Barbarossa e l'attacco alla Russia da parte di Hitler  
Pearl Harbour e l'intervento degli Stati Uniti

### UDA 4

Fine della Seconda Guerra Mondiale  
La controffensiva alleata  
La caduta del fascismo e la lotta partigiana (guerra civile) in Italia  
La vittoria degli Alleati  
Il terrore atomico, Hiroshima e Nagasaki  
Modalità e analisi dei campi di sterminio  
L'Europa del Dopoguerra: la divisione in aree di influenza da parte di  
U.R.S.S. e Stati Uniti  
Il piano Marshall  
NATO e Patto di Varsavia  
Inizio della Guerra Fredda e crisi dei primi anni '60

Eventuali argomenti specifici da approfondire saranno decisi in itinere sulla base dei collegamenti con argomenti già trattati.

6 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S. "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

**Relazione Conclusiva**

**Docente:** SALVATORE CAIAZZO  
**Classe:** 5PS SERVIZI SOCIO-SANITARI  
**Materia:** Igiene e cultura medico-sanitaria

La classe si compone di 33 studenti iscritti nei quali alcuni hanno avuto una frequenza discontinua e provengono in larga parte dalla classe 4 dello scorso anno, già mia classe per l'insegnamento della materia.

Questa situazione ha determinato un consolidamento delle competenze pregresse, così come dell'interesse già vivido lo scorso anno; nello scorrere dei mesi la situazione è andata poi via via migliorando, per alcuni, mentre per altri il numero delle assenze e la partecipazione nelle attività di classe, non ha subito grossi miglioramenti determinando in questo modo una situazione assai variegata in termini di risultati e di acquisizione delle competenze.

La complessità della materia impone un continuo approvvigionamento di informazioni di diversa natura allo scopo di fornire sempre più elementi di confronto che non si limitino al solo discorso della disciplina in sé ma in stretta relazione con le tematiche sociali più attive in questo momento storico, come ad esempio le tematiche connesse alla immigrazione di massa con chiari riferimenti alle prestazioni sanitarie e ai LEA, la situazione Post pandemica da Covid, il PNRR e l'assetto sanitario in Italia, ultimo ma non meno importante l'apporto delle nuove tecnologie nei principi della assistenza sanitaria e sociale.

L'analisi attenta del libro di testo è stata una buona risorsa in quanto ha rappresentato per molti degli allievi una guida allo studio, specie nei momenti in cui alcuni di essi per motivi di varia natura, erano impossibilitati a seguire le lezioni.

Le tre ore a disposizione sono state modulate di volta in volta in base alle esigenze di programma e alla necessità di sottoporre gli studenti a verifiche periodiche per valutare l'avanzamento dei risultati. Nella seconda parte dell'anno il docente di materia in collaborazione con quello di sostegno ha realizzato delle mini-simulazioni di esame della durata di tre ore, nella quale gli studenti hanno affrontato tematiche di legislazione e cultura medico sanitaria attraverso temi argomentativi che sono stati poi valutati sulla falsa riga delle griglie di correzione possibilmente in uso alla maturità. Si ricorda altresì che la classe in oggetto appartiene ancora al vecchio ordinamento degli istituti professionali.

Durante l'anno si è sviluppato un proficuo dialogo tra gli studenti e il docente, questo ha corroborato l'attività didattica rendendola più scorrevole anche quando le argomentazioni proposte si presentavano difficili

I risultati raggiunti sono buoni, nonostante in alcuni casi legati alle peculiarità dei nuclei tematici, si riscontri una certa altalenanza da imputare, probabilmente a un interesse selettivo nei confronti di alcuni contenuti

## **Metodologia**

La metodologia didattica si è basata sulla lezione dialogata, per valutare costantemente il grado di partecipazione della classe e la capacità di correlare i contenuti acquisiti.

Al termine di ciascun modulo, o di una sua parte, è stato svolto un ripasso seguito da una verifica scritta (per le prove scritte sono state assegnate 2 ore e laddove previsto tempo aggiuntivo, e in casi speciali 3 a mo' di simulazione esame di stato), che a seconda della tematica poteva consistere o in una produzione testi oppure in una verifica con domande a risposta aperta.

Le lezioni teoriche sono state supportate da ausili, quali schemi e tavole descrittive, proposte dal docente sulla guida del libro di testo adottato.

Tra le finalità formative della disciplina vi è l'obiettivo di far acquisire agli alunni capacità operative e competenze in un lavoro di equipe e di interazione con le strutture sociosanitarie del territorio, organicando non solo nozioni di carattere scientifico inerenti alle comuni patologie in esame, ma anche elementi di legislazione sanitaria come competenza trasversale fra le discipline in oggetto del piano didattico. Per le verifiche orali, le domande aperte, nonché per le prove strutturate e semi-strutturate si è proceduto a valutare la conoscenza degli elementi fondamentali dei contenuti proposti, alla capacità di rielaborazione dei contenuti anche in modo semplice purché esaustivo, alla capacità di analisi e di sintesi, applicando le conoscenze in contesti noti ed utilizzando un linguaggio specifico accettabile.

La metodologia adottata per tutti i moduli ha come scopo primario il raggiungimento degli obiettivi previsti per l'insegnamento in oggetto tra cui i più caratterizzanti sono senza dubbio: riconoscere le caratteristiche eziologiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico - fisico e sociale, nel minore e anziano, riconoscere i bisogni e le problematiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà, individuare i parametri di valutazione dello stato della salute funzionale e le strategie e gli strumenti più opportuni ai fini della prevenzione (studio del caso assistenziale).

## **Obiettivi raggiunti**

1. Saper riconoscere le principali patologie che colpiscono nelle diverse fasce d'età, dalla nascita fino alla senescenza.
2. Conoscere i metodi di prevenzione e gli eventuali interventi riabilitativi e terapeutici delle patologie studiate.
3. Saper leggere e comprendere schemi, tabelle e grafici, saper raccogliere dati, organizzarli e riportarli, e acquisire capacità di analisi e di sintesi
4. Saper comunicare le nozioni acquisite in modo corretto, sia in forma scritta, che orale, usando la corretta terminologia medico-scientifica.

Il lavoro svolto così come sopra descritto ha prodotto buoni risultati di apprendimento e consentito agli studenti di raggiungere altrettanti livelli di conoscenza in relazione alle loro capacità individuali, tanto è vero è possibile riconoscere tre fasce di livello distinte: fascia di voto 6, fascia di voto 7, fascia di voto 8 - 10.

In conclusione, si può affermare che i risultati raggiunti sono buoni.

06 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

**Programma svolto**

Docente: SALVATORE CAIAZZO  
Classe: 5PS SERVIZI SOCIO-SANITARI  
Materia: Igiene e cultura medico-sanitaria  
Anno scolastico 2023/2024

**Libro di testo adottato:**

1. O.Anni, S.Zani, "Corso di igiene e cultura medico sanitaria 3", casa editrice Hoepli

**Organizzazione dell'anno scolastico, suddivisione dei periodi didattici**

1 Periodo		2 Periodo	
1°Mod	Il bisogno dell'utenza e della comunità	3°Mod	Progetti di intervento per minori, anziani, soggetti con disabilità e disagio psichico
2°Mod	Organizzazione dei servizi	4°Mod	Rilevazione dei bisogni, delle patologie e delle risorse dell'utenza e del territorio
		5°Mod	Figure professionali e metodologie

Tra il primo il secondo periodo sono stati affrontati argomenti e integrazioni in modalità pdf, che nello specifico sono

- 1. Legislazione sanitaria**
- 2. Tipologia dei servizi sociali**
- 3. Il sistema sanitario nazionale e il processo di evoluzione**
- 4. Legislazione in materia dei servizi sociosanitari**
- 5. Assistenza sociale**

**Programmazione svolta**

**1°Mod:**

1. Bisogni sociosanitari dell'utenza e della comunità
  - Il concetto di bisogno
  - I bisogni sociosanitari della utenza
  - L'offerta dei servizi

**2°Mod:**

2. Organizzazione dei servizi sociosanitari e delle reti informali
  - Il servizio sanitario nazionale



- L'accesso alle prestazioni sanitarie
- I servizi sociali e sociosanitari
- L'assistenza agli anziani
- Il concetto di rete

**3°Mod:**

3. Progetti di intervento per minori, anziani, soggetti con disabilità e disagio psichico
  - Elaborazione di un progetto: studio delle fasi
  - Intervento su minori affetti da PCI
  - Progetto di intervento integrato su soggetti affetti da demenza

**4°Mod:**

4. Rilevazione dei bisogni, delle patologie e delle risorse dell'utenza e del territorio
  - Le fonti di dati
  - Patologie e studi epidemiologici

**5°Mod:**

5. Figure professionali in ambito sociosanitario, cenni
6. Metodologia sanitaria e sociale
  - Il lavoro sociale e sanitario
  - La relazione di aiuto
  - La metodologia del lavoro sociosanitario
  - La comunicazione
  - Il colloquio

06 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S. "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

RELAZIONE FINALE DI: **DIRITTO E LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA**

La classe quinta PS risulta essere composta da 33 studenti, di cui 29 femmine e 4 maschi; gli elementi che compongono il gruppo non sono omogenei per età, provenienza, vissuto scolastico e personale. Molti di loro provengono dalla classe IV PS del precedente anno scolastico, altri si sono inseriti nell'anno corrente.

La frequenza è stata a tratti saltuaria per alcuni studenti ( e ciò trova giustificazione nei molteplici impegni lavorativi, familiari e personali , come naturale in un percorso per adulti ), nonostante ciò un discreto gruppo grazie all'impegno, la motivazione e l'attenzione nei confronti della materia, è riuscito ad ottenere risultati molto soddisfacenti. Una piccola parte di alunni non hanno raggiunto o comunque perseguito con molta fatica gli obiettivi minimi della classe, a causa delle lacune pregresse, il poco impegno, la motivazione carente, la non puntualità nelle consegne ed altre difficoltà a carattere personale. La classe, nel complesso, ha ottenuto buoni risultati.

I contenuti del programma sono stati svolti in modo da consentire a tutti gli alunni il raggiungimento degli obiettivi minimi cercando di colmare le lacune pregresse e concedendo il recupero dei contenuti e delle verifiche in maniera concordata. Per questo motivo , alcune uda sono state trattate in maniera sintetica. Sono state effettuate ore di sportello per concedere a tutti i discenti la possibilità di integrazioni, spiegazioni, recuperi ed assistenza relativa a questo loro ultimo percorso di studi.

I metodi adottati, a seconda dei contenuti e degli obiettivi da perseguire, si sono concentrati su lezioni frontali relative ai principi teorici delle discipline, alternati all'analisi dei casi concreti e problemi da risolvere. Si sottolinea un uso sistematico delle fonti con lettura e analisi dei vari testi legislativi non commentati ai fini di un migliore approccio al linguaggio tecnico-giuridico ed una rielaborazione guidata del testo stesso.

Gli obiettivi educativi in termini di sapere e saper fare, sono stati raggiunti complessivamente, in maniera più che discreta.

Il comportamento è stato adeguato ad un contesto scolastico di educazione per adulti, comunque, complessivamente buono.

Si è distinta una valutazione in itinere per accompagnare il processo di apprendimento ed insegnamento durante il suo sviluppo ed una finale per valutare i risultati dell'apprendimento e l'efficacia dell'insegnamento. Il profitto complessivamente risulta essere più che discreto.

6 maggio 2024



*Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S. "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova*

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano (IDA)**

**PROGRAMMA SVOLTO DI: DIRITTO E LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA**

### **UDA 1**

#### **ELEMENTI DI ETICA E DEONTOLOGIA**

Etica  
Morale  
Deontologia  
Il principio del "male non facere"  
Responsabilità del dipendente. Sanzioni.  
Illecito civile e illecito penale  
Principio di riservatezza

### **UDA 2**

#### **I DIRITTI DELL'UOMO SANO E MALATO**

Art.32 Cost.  
Il consenso e l'informazione  
Legge 219/2017: analisi  
Disposizioni Anticipate di Trattamento e Pianificazione Condivisa delle Cure.

Il malato psichiatrico e la malattia mentale ieri ed oggi.  
F. Basaglia e L. 180/1978  
Il T.S.O. : normativa e procedura. A.S.O.

La tutela della disabilità  
L. 104/92 e artt. 2 e 3 Cost.  
Definizione di disabilità. Finalità della legge. Procedura.  
L'integrazione scolastica , lavorativa e sociale.  
Benefici economici e fiscali.

### **UDA 3**

#### **IL WELFARE STATE**

I Sistemi economici nel tempo. Nascita ed evoluzione del welfare. Art. 38 Cost. Modifiche bisogni. Welfare mix e terzo settore. Autorizzazione ed accreditamento.

## **UDA 4**

### LE SOCIETA'

L'impresa collettiva. Art. 2247 c.c. analisi articolo.  
Società lucrative e scopo mutualistico/cooperativo.  
Autonomia patrimoniale e responsabilità dei soci.  
Classificazione società e caratteristiche generali.  
Le Soc. Cooperative, in particolare le Cooperative sociali.

### **CITTADINANZA E COSTITUZIONE**

Il profondo valore del testo costituzionale nel suo complesso  
La struttura ed i caratteri della Costituzione  
I dettami costituzionali (artt. 1,2,3, 5, 9, 17, 18, 32, 38, 41,42.) in materia di:  
diritti inviolabili  
uguaglianza  
partecipazione democratica  
decentramento e autonomia  
diritto di riunione e associazione  
diritto alla salute  
diritto all'assistenza e alla previdenza  
la libertà di iniziativa economica e la proprietà privata e pubblica

Si sottolinea l'uso dei testi di legge non commentati.

6 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano IDA**

**vecchio ordinamento didattico**

**RELAZIONE FINALE DI: TECNICA AMINISTRATIVA E ECONOMIA SOCIALE**

**Prof.ssa Silvia DELBUONO**

**Libro di testo: P. Ghigini, C. Robecchi, F. Del Carobbo – Tecnica Amministrativa ed Economia Sociale, terza edizione Ed. Scuola & Azienda (Mondadori)**

Didattica

L'insegnante ha utilizzato prevalentemente il ricorso alla lezione frontale dialogata; i primi minuti di lezione sono stati in genere dedicati al riassunto dei concetti principali della lezione precedente - preferibilmente a cura dei discenti - così da richiamare l'attenzione sui contenuti propedeutici per la comprensione dello sviluppo dell'argomento e verificare l'avvenuta acquisizione dei contenuti precedenti. Sono stati utilizzati schemi alla lavagna di supporto alla spiegazione orale per agevolare l'acquisizione dei contenuti da parte in primo luogo degli studenti con bisogni educativi speciali.

Si sono svolte lezioni di tipo "frontale" in cui il docente ha illustrato ed integrato i contenuti presenti sul testo. Materiali integrativi audio, video e documenti sono stati inseriti su Classroom per agevolare i diversi stili di apprendimento.

Criteria e strumenti di valutazione

Per verificare il grado di conoscenza degli argomenti affrontati, si è fatto ricorso a prove scritte costituite da domande aperte, compiti tecnico-pratici ed elaborati esposti oralmente e interrogazione orale. Le modalità di valutazione sono state talvolta concordate per consentire agli studenti di esprimersi secondo la loro preferenza. Nella valutazione finale, oltre al raggiungimento degli obiettivi prefissati, si sono considerati: i progressi, la partecipazione all'attività didattica, l'impegno e la puntualità nello svolgimento delle consegne per compiti a casa; nei casi previsti è stato apprezzato l'impegno nella predisposizione delle mappe concettuali e la preventiva sottoposizione delle stesse alla docente.

Obiettivi raggiunti

Obiettivi cognitivi raggiunti – In genere i componenti della classe frequentanti conoscono: 1) la struttura del sistema economico, i concetti di economia sociale; elencano i caratteri delle aziende for profit dalle aziende non profit; conoscono i lineamenti generali dei principali enti non profit; 2) le linee essenziali dell'organizzazione del lavoro nell'azienda e i principali concetti relativi alla qualità; 3) i tipi di rapporto di lavoro ed il contratto di lavoro, gli elementi della retribuzione, l'autoimprenditorialità; 4) i lineamenti del sistema previdenziale con le funzioni dell'INPS e dell'INAIL. Alcuni studenti sanno descrivere il sistema economico e gli effetti dell'inflazione, conoscono più a fondo i concetti di economia sociale e di ente del terzo settore avendo lavorato con maggiore approfondimento, in particolare attraverso l'esame delle caratteristiche di un ente non profit.

Competenze e abilità In genere i componenti frequentanti della classe hanno dimostrato interesse relativo alla materia con interventi costruttivi e con proposte di sviluppi di argomenti. Gli studenti con buona o più approfondita esposizione: - riassumono i contenuti del programma svolto; - individuano le caratteristiche delle aziende non profit e del terzo settore e distinguono - con riferimento alla realtà - gli enti non profit da altri soggetti economici; - hanno svolto attività di ricerca personale per illustrate le caratteristiche proprie di un ente non profit appartenente alla realtà economica; - apprezzano l'importanza delle risorse umane delle aziende del terzo settore e del settore socio-sanitario; - distinguono il lavoro autonomo e il lavoro imprenditoriale dal lavoro dipendente e le principali caratteristiche di un regolare rapporto di lavoro e quindi dei diversi tipi di contratto di lavoro; - riconoscono l'importanza sociale della previdenza e della fiscalità.

Considerazioni generali e finali

La classe è formata da adulti. Per una parte si tratta di giovani adulti che a seguito di varie difficoltà sono rientrati nel percorso formativo che avevano interrotto o variato e che non sono ancora entrati in modo nel mondo del lavoro, o almeno non vi sono entrati in modo continuativo formalizzato e stabile. Per un'altra componente si tratta di persone con un'età più adulta che sono studenti lavoratori, talvolta inseriti nell'ambito lavorativo affine al percorso di studi. Gli studenti sono spesso gravati anche da importanti impegni lavorativi, di accudimento familiare o altre necessità che influiscono sulla frequenza. Alcuni studenti hanno parallelamente seguito il corso OSS.

Il rendimento ha evidenziato delle differenze risultando in molti casi soddisfacente. Argomenti ancora da svolgere al momento della redazione del documento del 15 maggio:

Data 06 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**IIS VITTORIO EMANUELE II – RUFFINI  
CLASSE 5PS**

**PROGRAMMA DI TECNICA AMMINISTRATIVA ED ECONOMIA SOCIALE**

**U.D. 1  
L'ECONOMIA SOCIALE (unità G libro)**

**Conoscenze**

Il sistema economico (schema pag 23).

L'inflazione: definizione ed effetti sul sistema economico (materiale Classroom)

Il terzo settore e la sussidiarietà (Classroom) L'azienda non profit caratteristiche.

L'economia sociale ed il mondo del no profit (*Lezione 1 pag. 198-199*).

Gli enti del no profit previsti dal codice civile: le associazioni, le fondazioni ed i comitati. (*Lezione 2 pag 200-201*).

Gli altri enti del no profit: le cooperative sociali, le organizzazioni di volontariato, le ex IPAB.

LE modalità di finanziamento degli enti del terzo settore: la raccolta fondi, il fundraising (*Lezione 4 pag 206-207*); il 5 per mille.

**U.D.2  
L'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE (unità I libro)**

**Conoscenze**

Il fattore umano come risorsa aziendale. La ricerca e selezione del personale. L'assunzione e la formazione (*lezione 1 pag 264-267*). Il lavoro autonomo, e l'imprenditorialità. L'avvio d'impresa: il canvas. Il lavoro subordinato. I contratti di lavoro.

La retribuzione: forme ed elementi della retribuzione; i contributi previdenziali e le ritenute fiscali;

la tredicesima e le altre mensilità aggiuntive, il TFR (*Lezione 5 pag 278-281- argomento da svolgere al momento della redazione del presente programma*).

**U.D. 3  
IL SISTEMA PREVIDENZIALE ED ASSISTENZIALE (unità I libro)**

La Teoria del ciclo vitale di F. Modigliani (Classroom). Art 38 Costituzione.

L'INPS (*Lezione 4 pag 274-276*) aggiornata dagli studenti con le novità sull'assegno unico e universale (Classroom)

L'INAIL (*lezione 4 pag 276-277*)

**U.D. 4  
LA QUALITA' NELLA GESTIONE AZIENDALE (unità L libro)**

L'organizzazione aziendale per la qualità. La customer satisfaction. La gestione totale della qualità. La certificazione della qualità. (*Lezioni 1,2,3 pag. 294-300*)



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

RELAZIONE FINALE DI: **PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA**

Testo: **La comprensione e l'esperienza di A. Como, di E. Clemente, di R. Danieli**

**Obiettivi:**

- Definire correttamente sia in forma scritta che oralmente i concetti. [SEP]
- Effettuare collegamenti all'interno della disciplina. [SEP]
- Eseguire collegamenti interdisciplinari. [SEP]
- Utilizzare il linguaggio specifico della disciplina. [SEP]
- Sviluppare una critica personale in itinere sulla disciplina.

[SEP] **Metodologie:** [SEP]

- Lezione frontale, appunti delle lezioni forniti in fotocopie o dettati.
- Generali dispositivi informatici DAD, Spaggiari.

**Situazione generale della Classe:**

La classe numerosa e variegata nella sua struttura, presenta in generale, una discreta partecipazione nei confronti della disciplina. Nel complesso i discenti, sono altalenanti, poiché buona parte di essi lavora perché corso per adulti. Un esiguo gruppo raggiunge buoni risultati, la maggior parte è discreta, un altro piccolo gruppo presenta differenti difficoltà nell'apprendere gli elementi essenziali della disciplina. Nel complesso il comportamento è vivace, ma positivo ed educato.

6 Maggio 2024





**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S. "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

PROGRAMMA SVOLTO DI: **PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA**

- Il concetto di empatia di Karl Rogers
- Le qualità fondamentali per un buon professionista socio-sanitario: l'empatia, la cura l'attenzione.
- Gli oggetti transizionali e winnicottiani.
- La madre sufficientemente buona D. Winnicott.
- La diade buona e la diade cattiva di D.R. Shaffer
- Il rispetto della persona.
- Il concetto di triade negativa e positiva di David R. Shaffer.
- Il trauma emotivo nel bambino ospedalizzato.
- L'importanza della clownterapia.
- Il trauma emotivo nel bambino maltrattato.
- L'importanza di un medico empatico.
- La terapia basata sul disegno.
- L'importanza dei colori.
- Il decalogo della professoressa Letizia Soderini.
- Descrizione della ROT Therapy formale ed informale.

- Descrizione della terapia della reminescenza .
- Descrizione della terapia comportamentale.
- Descrizione della terapia occupazionale.
- I servizi residenziali e semiresidenziali.
- Il rapporto tra i servizi e i famigliari degli anziani.

6 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S. "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

RELAZIONE FINALE DI: **LINGUA INGLESE**

La situazione di partenza della classe

La classe mostrava livelli di competenza molto eterogenei, con punte di eccellenza e, di contro, situazioni di enorme difficoltà; nello specifico, alcuni degli studenti lamentavano di non aver mai svolto uno studio sistematico della lingua inglese.

Il metodo di lavoro

A causa della premessa, la docente, entrata in servizio a novembre 2023, nel corso dell'anno scolastico ha proposto un ripasso delle principali regole grammaticali con esercizi a casa e una verifica scritta a quadrimestre. Rispetto agli argomenti trattati nel libro di testo, è stato ogni volta necessario parafrasare i brani letti in classe per farli comprendere da tutti. Agli studenti veniva richiesto di rielaborare individualmente il materiale letto insieme, svolgendo gli esercizi e facendo riassunti dei vari argomenti in base alla loro competenza linguistica. In diverse occasioni la docente ha proposto lavori di gruppo in classe per consentire uno scambio fruttuoso di conoscenze fornito dalla collaborazione. Su sollecitazione della docente, inoltre, alcune studentesse hanno approfondito temi di loro interesse che hanno poi enunciato alla classe in una lezione frontale, arricchita da video, racconti di esperienze personali e di appunti su studi di caso. Se questa attività ha rallentato in parte il lavoro complessivo, ha indubbiamente rafforzato il gruppo classe e offerto la possibilità ad alcune di cimentarsi con un lavoro di ricerca, di creatività e di sintesi e a tutta la classe di ascoltare una voce coraggiosa e diversa, potendo poi attingere al materiale fornito in diversi formati.

Si fa infine presente che le due lezioni di inglese a settimana nella 5PS di quest'anno erano in un unico giorno e che purtroppo (per giorni di vacanza caduti casualmente in quella giornata, per le prove INVALSI o per l'occupazione della scuola da parte degli studenti del diurno) state diverse le occasioni in cui la classe si è trovata a dover rinunciare alle lezioni di inglese per intere settimane.

Gli obiettivi raggiunti

La classe ha, nel complesso, risposto in modo positivo. Il rendimento di alcuni alunni è stato condizionato negativamente dalla frequenza discontinua, che in alcuni casi è stata anche dovuta a impegni fuori aula proposti e organizzati dalla scuola stessa.

Materiali didattici

Libro di testo:

Revellino, Schinardi, Tellier: Growing into old age, ed. Zanichelli

Presentazioni preparate dal docente.

Genova, 6 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S. "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

PROGRAMMA SVOLTO DI: **LINGUA INGLESE**

UDA 1 Grammar

Pronomi e aggettivi possessivi

Present e Present continuous

Preposizioni di tempo

Countables & uncountables con some, any, a lot of, much

Past simple e Present perfect con verbi irregolari

UDA 2: Dealing with a handicap

Autism

Down syndrome

Epilepsy

Learning disabilities

- Definition of learning disability
- Dyslexia and dysgraphia
- Dyscalculia
- ADHD
- Children and adults with special needs

UDA 3: Grammar

Past continuous

Present perfect

Comparativo e superlativo

Question tags

Futuro

UDA 4 From Infancy to Early Childhood

Children Basic Needs

Sensory, Psychomotor, Affective, Social and Psychological Development in Children

Child Nutrition

Common childhood diseases

6 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

RELAZIONE FINALE DI: **SPAGNOLO**

Il gruppo classe presentava a inizio anno livelli di competenza estremamente eterogenei, con punte di eccellenza rappresentate da studenti di madrelingua spagnola, fino a casi di alunni che, addirittura, non avevano mai studiato lo spagnolo prima.

Nel corso dell'anno scolastico, la condotta e il clima delle lezioni sono stati sempre molto positivi, l'affluenza e la partecipazione abbastanza costanti, anche se non per la totalità della classe, e i livelli di apprendimento raggiunti buoni per la maggior parte degli alunni.

La programmazione è stata svolta regolarmente, con alcune piccole modifiche rispetto a quella di inizio anno.

L'obiettivo principale è stato l'acquisizione di competenze linguistiche utili ai fini comunicativi. Tali competenze sono state arricchite con i contenuti della microlingua di indirizzo, attraverso la presentazione di contenuti relativi a contesti professionalizzanti significativi, al fine di utilizzare i linguaggi settoriali relativi al percorso di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali.

**Libri di testo:**

- Todo el mundo habla español, Ramos-Santos-Santos, De Agostini scuola
- Atención sociosanitaria, d'Ascanio-Fasoli, CLITT

**Strumenti di lavoro:** Libri di testo, fotocopie, lavagna digitale, smartphone, piattaforma Classroom, tecnologie di supporto audio.

**Metodo di insegnamento:** Lezioni frontali, lezioni dialogate e colloquiali, discussioni guidate, dibattiti, utilizzo di materiale didattico digitale-multimediale, attività individuali, a coppie e in gruppi.

**Strumenti e modalità di verifica:** prove scritte (3) e verifiche orali (4), con possibilità di recuperi orali di eventuali insufficienze.

**Criteri di valutazione:**

Per la valutazione sono state utilizzate verifiche scritte (con esercizi, domande a risposta aperta e produzioni), esposizioni e interrogazioni orali. La valutazione finale ha preso in considerazione il raggiungimento degli obiettivi disciplinari, il metodo di lavoro, l'attenzione e la partecipazione in classe, la continuità nello studio, l'impegno e la capacità di recupero.

6 maggio 2024



**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini"- Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

PROGRAMMA SVOLTO DI: **SPAGNOLO**

**UDA 1: "Eran otros tiempos..."**

**Vocabulario:**

- . Repaso descripciones, acciones habituales, deportes y tiempo libre

**Gramática:**

- . Repaso verbos pronominales
- . Pretérito imperfecto
- . Los comparativos

**Funciones comunicativas:**

- . Hablar de acciones habituales pasadas
- . Describir cualidades y situaciones en el pasado

**UDA 2: "La infancia"**

**Contenidos:**

- . Los niños de ayer y de hoy
- . Los niños y el juego
- . El juego como herramienta didáctica
- . La risoterapia y los doctores payasos
- . La cuentoterapia
- . Los Derechos de los Niños

**UDA 3: "¿Qué ha pasado? – El medio ambiente y la sostenibilidad"  
(con proyecto Ed. Civica)**

**Gramática:**

- . Pretérito perfecto
- . Marcadores temporales del pretérito perfecto

**Contenidos:**

- . La contaminación, la deforestación de la Amazonia y otros problemas del medio ambiente
- . Posibles soluciones (buenas prácticas cotidianas, el comercio justo y proyectos

ecológicos)

- . El artículo 45 de la Constitución española

**Funciones comunicativas:**

- . Hablar del pasado en relación con el presente
- . Hablar del medio ambiente (problemas y posibles soluciones/iniciativas)

**UDA 4: "La vejez"**

**Contenidos:**

- . Los ancianos de ayer y de hoy
- . Las residencias de ancianos
- . Los cuidadores
- . El Alzheimer

6 maggio 2024



***Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova***

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

RELAZIONE FINALE DI: **MATEMATICA**

In qualità di insegnante di matematica della classe 5PS per l'anno scolastico 2023-24, mi prego relazionare quanto segue.

Nel complesso, la classe ha dimostrato discrete potenzialità e una buona propensione all'apprendimento.

In particolare, l'attenzione in aula è sempre stata buona e gli alunni, più o meno sollecitati, hanno sempre partecipato attivamente alle lezioni e non è mancato anche l'impegno nel lavoro a casa.

Il livello di preparazione raggiunto è quindi più che soddisfacente per buona parte degli elementi e discreto per la restante parte della classe.

6 maggio 2024





**Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.I.S.S "Vittorio Emanuele II - Ruffini" - Genova**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**Classe 5PS – Servizi Socio-Sanitari Corso Pomeridiano**

PROGRAMMA SVOLTO DI: **MATEMATICA**

- UDA 1 **RIPASSO DI ARGOMENTI DEL TRIENNIO**  
Equazioni di 1° e 2° grado  
Diseguazioni di 1° e 2° grado  
Piano cartesiano, punti e rette  
Equazione e rappresentazione delle rette nel piano  
(lezione e prima valutazione svolte dal Professore Monteverde)
- UDA 2 **FUNZIONI**  
Relazioni e funzioni  
Definizione dominio, codominio, immagine, controimmagine di funzioni  
Determinazione di immagine, contro immagine data  $f(x)$  analitica/grafica  
(lezione e prima valutazione svolte dal Professore Monteverde)
- UDA 3 **FUNZIONI E LIMITI**  
Intervalli, punti isolati, intorno di un punto, intorno destro e sinistro  
Significato del limite di funzione  
Definizione di limite  
Limiti di funzioni  
Continuità locale e globale – approccio grafico
- UDA 4 **LIMITI E STUDIO DI FUNZIONE**  
Operazioni con i limiti  
Forme indeterminate e Limiti notevoli  
Studio di funzione – approccio grafico  
Studio del segno e zeri di una funzione  
Funzioni continue  
Punti di discontinuità  
Asintoti orizzontali e verticali e obliqui  
Grafico probabile di funzione

# ALLEGATO N. 2

**TABELLA DEI CRITERI COMUNI ALLE VARIE DISCIPLINE PER  
LA CORRISPONDENZA TRA VOTI E LIVELLI DI CONOSCENZE ED ABILITÀ'**

(ADOTTATA DAL CDC DELLA 5PS ALL'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO 2023/2024)

**Definizione di criteri comuni per la corrispondenza tra i voti e i livelli di conoscenza e abilità:**

INDICATORI	LIVELLI				
	10/9	8/7	6	5/4	3/2/1
<b>PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>	Partecipa con costante presenza e interesse, è coinvolto nelle attività	È presente e partecipa in modo costante	Partecipa sufficientemente alle attività	Partecipa in modo discontinuo/solo se sollecitato	Non partecipa nemmeno su sollecitazione
<b>PUNTUALITÀ NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E NELLA CONSEGNA DELLE RELAZIONI</b>	È sempre puntuale nelle consegne, si impegna con costanza e cura	È puntuale nelle consegne e si impegna in modo costante	È sufficientemente puntuale/va sollecitato al rispetto delle consegne	Va sollecitato/non è puntuale rispetto alle consegne	Non rispetta mai le consegne
<b>QUALITÀ DEL LAVORO SVOLTO</b>	Originalità, approfondimento e rielaborazione personale, cura e pertinenza del compito o degli argomenti richiesti	Pertinenza del compito o degli argomenti richiesti, apporto personale nel complesso adeguato all'attività	Svolgimento essenziale, ma poco approfondito	Svolgimento insufficiente e/o superficiale. Scarsa o nessuna pertinenza del compito o degli argomenti richiesti	Non valutabile (nessun lavoro svolto)

# ALLEGATO N. 3

**CORSO OSS**  
**PERCORSO INTEGRATO PER ACCESSO ALLA QUALIFICA REGIONALE**  
**OPERATORE SOCIO SANITARIO**

**CLASSI 5AS - 5BS - 5CS - 5PS a.s. 2023/24 ed.oss 21/24**

Il percorso integrato per l'accesso alla qualifica regionale di operatore socio sanitario è stato un progetto pilota (a livello nazionale) che la Regione Liguria ha voluto istituire per dare la possibilità agli studenti iscritti ai Professionali Servizi socio sanitari (oggi Servizi per la sanità e l'assistenza sociale) di acquisire, al termine del quinquennio di studio, oltre che il diploma di Stato anche la qualifica regionale Oss, avendo così l'opportunità di potersi inserire da subito in un percorso lavorativo, opportunità che sarebbe stata loro negata se in possesso del solo diploma di Stato (DGR 289/2013).

A partire dall'anno scolastico 2013/2014 nelle classi 3<sup>a</sup> (ma in quell'anno scolastico anche nelle quarte, che altrimenti sarebbero rimaste escluse da questa opportunità) del corso Professionale Servizi Socio sanitari è stato attivato il percorso formativo triennale che consente l'accesso all'esame di qualifica regionale OSS, cofinanziato dalla Regione Liguria, in collaborazione con ASL3 genovese.

Concluso il primo triennio di sperimentazione, considerati i risultati ottenuti in particolare la ricaduta in termini di opportunità occupazionali e prosecuzione con formazione universitaria (soprattutto in ambito sanitario) degli studenti qualificati OSS, la Regione ha deciso di garantire continuità al progetto integrativo con l'obiettivo di portare a regime la sperimentazione, ampliandola su tutto il territorio ligure.

La Regione Liguria ha emanato avvisi pubblici per la presentazione e selezione di progetti finalizzati alla realizzazione di percorsi formativi idonei per l'accesso all'esame regionale di qualifica "Operatore socio sanitario" per gli studenti degli istituti scolastici autonomi (ISA) ad indirizzo "Servizi socio sanitari / Servizi per la sanità e l'assistenza sociale" cui l'Istituto Vittorio Emanuele II Ruffini ha partecipato, potendo così offrire l'opportunità di poter conseguire anche la qualifica regionale OSS ai propri studenti iscritti al corso sopra citato. L'assegnazione del progetto presentato al bando pubblico regionale e il successivo accordo di collaborazione tra: Regione Liguria - Alisa - ASL3 Genovese - MIUR e Istituto Vittorio Emanuele II – Ruffini hanno permesso di poter continuare ad attivare il percorso integrato per l'accesso alla qualifica regionale di OSS, che si sviluppa secondo le nuove Linee guida regionali approvate con deliberazione della giunta regionale N.109 del 14/02/2019.

Nel secondo biennio (3<sup>a</sup> e 4<sup>a</sup>) e ultimo anno (5<sup>a</sup>), come previsto dalla DGR 638/2008 e dalle nuove linee guida DGR 109/2019, nel percorso curricolare di studi vengono ridefiniti e per la durata di almeno 400 ore i contenuti della programmazione delle seguenti materie: Psicologia generale ed applicata, Igiene e Cultura Medico Sanitaria, Diritto e Legislazione socio sanitaria e Metodologie operative.

Il percorso di qualifica prevede inoltre la formazione in aula tenuta da esperti esterni del settore con comprovata esperienza professionale; per quanto concerne i contenuti di area infermieristica (93 ore): contenuti sanitari 1-2-3 con coordinatori infermieristici, infermieri professionali e per i contenuti di mobilitazione e movimentazione dei carichi e fisioterapia 1-2 con fisioterapisti; mentre per i contenuti di area psicologica (30 ore) psicologia sociale e applicata 1-2-3 con psicologi, educatori professionali.

E' previsto anche l'obbligo della frequenza del Corso Sicurezza Base + Alto Rischio per un totale di 16 ore.

Il percorso prevede lo svolgimento di 550 ore di tirocinio in collaborazione con ASL3 genovese, delle quali almeno 120 di orientamento alle professioni e al mondo socio sanitario e le restanti 430 ore di esperienza sul campo presso Ospedali, Servizi e Strutture di ASL3 genovese, RSA e RP convenzionate presenti sul territorio.

Al termine del percorso è previsto l'esame di qualifica davanti alla Commissione esaminatrice costituita da rappresentanti della Formazione e Istruzione della Regione Liguria, di Alisa (Regione Liguria), dell'ASL3 genovese, del MIUR, dell'Ispettorato del lavoro, delle Organizzazioni sindacali e dell'Istituto.

Il percorso, quindi, è stato particolarmente impegnativo per gli studenti perché hanno dovuto acquisire i contenuti teorici e le competenze previsti dal piano di studi sia del corso ministeriale sia del percorso integrato per la qualifica regionale oss.

Bisogna sottolineare che gli studenti delle classi 5AS 5BS 5CS 5PS a.s. 23/24 ed. oss 21/24 hanno svolto parte del progetto di qualifica (iniziato nell'a.s. 21/22) in emergenza sanitaria per il COVID 19, pertanto hanno vissuto un grande disagio per poter apprendere i contenuti sia delle lezioni curricolari del corso ministeriale, sia delle docenze degli esperti esterni, alcune delle quali svolte in dad, con grande sforzo sia per gli studenti che per i

docenti che hanno dovuto modificare le metodologie didattiche.

Sempre a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19, nell'ambito delle attività rientranti nelle 120 ore di orientamento al mondo e alle professioni sanitarie sono state sospese le visite a strutture sul territorio.

Nei tirocini, alcuni studenti hanno avuto la possibilità di svolgere la loro esperienza anche presso le sedi di Igiene pubblica e le presso le Cure domiciliare nei Distretti di ASL3 genovese.

L'esperienza di tirocinio ha avuto una ricaduta notevole sulla crescita personale degli allievi, sia a livello formativo che emotivo, li ha aiutati a superare anche le iniziali difficoltà psicologiche legate all'esercizio della professione sanitaria di oss.

Si precisa che alcuni studenti di questa edizione 21/24, hanno dovuto sospendere momentaneamente il percorso di qualifica per gravi motivi personali documentati, per poi riprenderlo seguendo un percorso personalizzato, pertanto non tutti hanno ancora concluso il percorso oss.

Si sottolinea il grande impegno che hanno dimostrato gli studenti nell'affrontare tutto il percorso integrato oss negli ultimi tre anni.

Nel corso del triennio di qualifica, alcuni allievi, per motivi personali, non hanno più seguito il percorso integrato preferendo proseguire solo il percorso curricolare.