

*Istituto d'Istruzione Superiore Statale  
I.S.Commerciale "Vittorio Emanuele - Ruffini"  
L.go Zecca, 4 - GENOVA*

**Anno Scolastico 2019 /2020**

**PROGRAMMA DI SCIENZE UMANE E SOCIALI**

**CORSO Liceo delle Scienze umane opzione Economico sociale**

**Libro di testo: Clemente – Danieli , “Pensiero, metodo, relazione” , Paravia**

**CLASSE PRIMA**

**PROGRAMMA**

Introduzione alle scienze umane e la loro origine dalla Filosofia

La conoscenza di sé e della realtà

La Psicologia e la sua storia

La mente come oggetto di ricerca

Le prime correnti della Psicologia

Gestalt, comportamentismo e cognitivismo

La Percezione: la mente e la realtà esterna

Le illusioni percettive

La memoria: la mente e i ricordi

Il pensiero e l'intelligenza

Le teorie sull'intelligenza

L'apprendimento

Il condizionamento classico ed operante

Il metodo di studio

La componente affettiva della psiche

Bisogni, motivazioni, emozioni

# CORSI DELL'INDIRIZZO PROFESSIONALE

## SERVIZI SOCIO SANITARI

### CLASSI PRIME

Libro di testo: Clemente – Danieli, "Il mondo sociale", Paravia

La famiglia nella società

Le nuove famiglie e le varie tipologie

Una famiglia per crescere e dialogare

La teoria dell'attaccamento di Bowlby

La famiglia come palestra di comunicazione

#### La scuola

Scuola e società

Le relazioni educative e scuola

Il sistema formativo integrato

Gli stili cognitivi

#### La vita nella società

I gruppi

I gruppi sociali e la loro struttura

Le dinamiche di gruppo

I giovani e i gruppi

Gruppi ed associazioni come ambienti educativi

Crescere facendo sport

I giovani ed il consumismo

#### Le scienze dell'uomo

L'antropologia

L'antropologia culturale

#### La psicologia e l'avventura dell'apprendere

Dalla Filosofia alla Psicologia

La psicologia e lo studio della mente

L'apprendimento

Il condizionamento classico di Pavlov

Apprendere con la mente e con il cuore

La memoria

La percezione

La Gestalt

Il linguaggio

Il pensiero e l'intelligenza

## **CLASSI SECONDE**

Libro di testo: Clemente – Danieli, “Il mondo sociale”, Paravia

Le scienze dell’uomo nella società

La Sociologia

Breve storia della Sociologia: Comte e Marx

La Psicologia sociale

Stereotipi e pregiudizi

I concetti base della metodologia della ricerca

Lo studio dello sviluppo dell’essere umano

La psicologia dello Sviluppo

Le teorie di Piaget e le varie fasi dello sviluppo del bambino

L’infanzia

L’adolescenza

L’età adulta

La vecchiaia

Il ciclo di vita secondo Erikson

I bisogni delle persone nelle varie età

Ai “margini” della società: anziani, disabili, persone anziane

Le risposte ai bisogni delle persone

L’intervento sociale

Prendersi cura degli altri per professione

L’operatore socio-sanitario

# PROGRAMMA DI PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA

## CORSO SERVIZI SOCIOSANITARI

### CLASSI TERZE

Libro di testo in uso : L. D'Isa e F. Foschini " *Corso di psicologia generale ed applicata*" Edizioni Hoepli

#### LA PERSONA E LE SUE RISORSE

##### **La scoperta dell'inconscio**

- la psicanalisi : i diversi significati del termine
- Freud contesto storico, vita e ambiente scientifico
- le topiche della teoria psicoanalitica ( prima e seconda )
- le pulsioni, la libido
- il principio di piacere e di realtà
- le fasi dello sviluppo psicosessuale

##### **I sistemi post freudiani: ulteriori sviluppi teorici**

- la psicologia analitica di Jung
- le principali teorie sulla psicoanalisi infantile:  
Anna Freud e Melanie Klein, Winnicott
- lo sviluppo psicosociale Erikson e il ciclo vitale

##### **La scoperta del corpo**

- le ricerche di Reich
- la bioenergetica Lowen
- le tecniche di rilassamento
- il training autogeno, rilassamento e psicoterapia
- possibili usi del rilassamento

#### LE RELAZIONI UMANE: LA COMUNICAZIONE

La comunicazione come trasmissione

-La pragmatica della comunicazione umana (*l'interazione com., le funzioni e le forme di com. gli assiomi nella comunic. interpersonale*)

-Gli aspetti psicologici relazionale e patologici della comunicazione

-La comunicazione nella relazione di aiuto

-Le tipologie di colloquio e loro modalità di conduzione

## CLASSI QUARTE

**Libro di testo in uso** : L. D'Isa e F. Foschini " *Corso di psicologia generale ed applicata*" Edizioni Hoepli

### GLI SVILUPPI DELLA PSICOANALISI

- Influenze della psicoanalisi sulle scienze umane e sociali
- **I sistemi post freudiani**  
La psicologia individuale di Adler  
Lo sviluppo psicosociale di Erikson

### LE RELAZIONI IN SITUAZIONE DI BISOGNO

- **La psicologia umanista**  
Contesto storico culturale  
Il metodo clinico : *Maslow, C. Rogers*  
influssi: *implicazioni in ambito educativo, assistenziale,*  
L'arte del counseling - I gruppi di auto aiuto

### IL COLLOQUIO

- varie forme di colloquio
- gli atteggiamenti dell'operatore
- i colloqui di aiuto: l'ascolto empatico e le tecniche di riformulazione
- il colloquio di aiuto

### SETTORI DI INTERVENTO : I MINORI

- **Realtà problematiche**  
minori stranieri  
aspetti e problemi del periodo adolescenziale  
comportamenti devianti
- **Indicazioni operative**  
interventi a sostegno dei genitori, dei servizi  
animazione, centri aggregativi ed associativi  
l'affido e l'adozione

### SETTORI DI INTERVENTO : LA FAMIGLIA

- Famiglia e tipologie familiari
- Famiglia multiproblematica
- Interventi di sostegno

### SETTORI DI INTERVENTO : GLI ANZIANI

- **I bisogni dell'anziano**  
cambiamenti fisici cognitivi e sociali  
la vecchiaia in Italia e in Liguria
- **Realtà problematiche**  
disabilità, non autosufficienza, demenza  
malattie e disturbi psichiatrici
- **Indicazioni operative**  
forme di assistenza  
residenze pubbliche e private  
ospedalizzazione

### SETTORI DI INTERVENTO: LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

- **I bisogni delle persone diversamente abili**  
aspetti generali della classificazione delle disabilità

le relazioni sociali (*famiglia, scuola, lavoro, gruppo*)

- **Realtà problematiche**  
forme gravi
- **Indicazioni operative**  
integrazione scolastica e sociale  
sostegno alle famiglie  
Servizi semiresidenziali e residenziali

## CLASSI QUINTE

Libro di testo in uso : L. D'Isa e F. Foschini " *Corso di psicologia generale ed applicata*", vol.2  
Edizioni Hoepli.

### **I METODI DI RICERCA PSICOLOGICA E INFLUSSI SUI SERVIZI SOCIOSANITARI**

#### **Il metodo clinico e l'osservazione diretta**

- Il metodo clinico e il suo influsso sui servizi sociosanitari
- Studi sui nidi infantili
- I metodi osservativi diretti e il loro influsso sui servizi sociosanitari
- L'osservazione sistematica
- L'osservazione diretta: il bambino ospedalizzato

#### **L'osservazione indiretta, la ricerca-azione e il loro influsso sui servizi sociosanitari**

- Il metodo sperimentale e il suo influsso sui servizi sociosanitari
- Caratteri e influenza del metodo sperimentale
- L'inchiesta, la ricerca documentaria e il loro influsso sui servizi sociosanitari
- La ricerca-azione "La pena dell'alcool"

#### **Le professioni di aiuto e la modalità di intervento**

- Il profilo professionale e i compiti degli operatori in ambito sociosanitario
- La legislazione dei servizi socio educativi e sociosanitari
- L'organizzazione sociale secondo la legge quadro 328/2000
- I principi caratterizzanti della legge quadro 328/2000
- Le funzioni e le competenze delle professioni sanitarie e socio assistenziali
- L'infermiere
- L'operatore sociosanitario
- L'educatore, l'animatore socioculturale, l'operatore psicopedagogico, lo psicologo e il sociologo

#### **Le principali modalità d'intervento sui nuclei familiari**

- Le principali modalità d'intervento sui nuclei familiari
- Le politiche sociali a sostegno delle famiglie
- Tendenze contemporanee nelle unità familiari
- Cicli familiari tradizionali
- Nuove dinamiche familiari e le "criticità"
- Criticità e fattori culturali
- Le famiglie fragili
- Le famiglie multiproblematiche

#### **Le modalità di intervento sui minori, gli anziani e i disabili**

- I diritti del minore e le politiche socio educative e sanitarie
- La convenzione ONU sui diritti dell'infanzia
- -Le problematiche dei minori e degli adolescenti
- Il lavoro minorile in Italia
- Problematiche dei minori stranieri
- Le modalità di intervento a favore di minori

#### **Le principali modalità di intervento sugli anziani**

- La condizione dell'anziano in Italia e le politiche di prevenzione
- Le politiche per promuovere un invecchiamento attivo e in buona salute
- Gli anziani, la famiglia e i servizi - -L'anziano fragile e le sue caratteristiche
- Le residenze sociali assistite

-Gli anziani affetti da demenza e da Alzheimer: le terapie

**Le principali modalità di intervento sul disagio psichico e sui disabili**

-I problemi sociali e sanitari dei disabili fisici e psichici

-Le modalità di intervento sulla disabilità

-La valutazione diagnostico-funzionale e il diritto allo studio

-Le modalità di intervento sul disagio psichiatrico

**L'operatore al lavoro nel gruppo**

-Il gruppo di lavoro

-Il gruppo di animazione

-Il gruppo terapeutico

**Problemi e interventi relativi all'integrazione**

-Problemi relativi all'integrazione sociale e scolastica

-Vecchie e nuove povertà e politiche di sostegno

-I migranti e le politiche dell'integrazione scolastica dei minori migranti

-L'integrazione scolastica dei disabili e la didattica inclusiva

**Problemi relativi all'integrazione lavorativa**

-Le problematiche economiche e sociali del lavoro

-L'integrazione lavorativa dei migranti

-L'integrazione lavorativa dei disabili

## CORSO SERVIZI COMMERCIALI

### OPZIONE PROMOZIONE COMMERCIALE E PUBBLICITARIA

#### PROGRAMMA DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

Libro di testo: G.Colli, "Comunicazione", Clitt

#### CLASSI TERZE

La dinamica del processo di comunicazione  
I fondamenti della comunicazione umana  
Il modello cibernetico di comunicazione ed i suoi limiti  
La Pragmatica della comunicazione e gli assiomi  
Il linguaggio non verbale e il linguaggio corporeo  
Percezione e comunicazione  
La comunicazione visiva  
La retorica dei linguaggi  
L'utilizzo delle figure retoriche nella pubblicità  
La capacità di lavorare in gruppo

#### CLASSI QUARTE

La comunicazione efficace a livello interpersonale  
La palestra della comunicazione come skill of life  
L'empatia  
Il modello ecologico di comunicazione  
Ascoltare e Sentire  
Le comunicazioni di massa  
Società e comunicazioni di massa  
La storia i linguaggi dei media  
Stampa, radio, televisione e cinema  
I New Media e la "rivoluzione" di Internet  
La pubblicità  
Il villaggio globale e le tesi di Mc Luhan

#### CLASSI QUINTE

La comunicazioni aziendali  
Le comunicazioni interne ed esterne all'azienda  
I flussi di comunicazione esterna: le Public Relation  
L'immagine aziendale  
La marca o Brand  
Il linguaggio del marketing  
Il marketing relazionale  
Il piano marketing e la segmentazione del mercato  
La comunicazione pubblicitaria  
Il linguaggio pubblicitario  
I testimonial  
Le fasi di una campagna pubblicitaria  
Studi di caso: la comunicazione Barilla

# CORSI DELL'INDIRIZZO TECNICO

## INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE

### PROGRAMMA DI TEORIA DELLA COMUNICAZIONE

Libro di testo : COLLI GIOVANNA  
COMUNICAZIONE (LMS LIBRO SCARICABILE)  
DALLA TEORIA ALLE COMPETENZE COMUNICATIVE EFFICACI

#### CLASSI TERZE

La dinamica del processo di comunicazione  
I fondamenti della comunicazione umana  
Bisogni e comunicazione applicati al web  
Il modello cibernetico di comunicazione ed i suoi limiti  
La Pragmatica della comunicazione e gli assiomi  
Il linguaggio non verbale e il linguaggio corporeo  
Percezione e comunicazione  
La Psicologia della Gestalt ed i suoi influssi  
La comunicazione visiva  
La retorica dei linguaggi  
L'utilizzo delle figure retoriche nella pubblicità  
La capacità di lavorare in gruppo

#### CLASSI QUARTE

Il gruppo e le sue dinamiche  
Le barriere comunicative all'interno di un gruppo  
La Leadership, le diverse tipologie e gli altri ruoli.  
La comunicazione efficace a livello interpersonale  
La palestra della comunicazione come skill of life  
L'empatia  
Il modello ecologico di comunicazione  
La Teoria della Scuola di Palo Alto  
Ascoltare e Sentire  
Le comunicazioni di massa  
Società e comunicazioni di massa  
La storia i linguaggi dei media  
Stampa, radio, televisione e cinema  
I New Media e la "rivoluzione" di Internet  
La pubblicità  
Il villaggio globale e le tesi di Mc Luhan