

CORSI DELL'INDIRIZZO PROFESSIONALE

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

CLASSE PRIMA

FIGURA PROFESSIONALE E RUOLO

- Definizione e caratteristiche
- Quale figura professionale si delinea
- Ambiti lavorativi del TSSAS
- Competenze
- Tipologie di utenza
- Metodologia operativa

LA NASCITA E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIALE

- **L'importanza e la centralità dei bisogni**
 - Soddisfacimento dei bisogni
 - L'individuazione dei bisogni nei servizi
- **Il Welfare State**
 - La nascita e lo sviluppo del Welfare State
 - I primi interventi di aiuto e l'intervento dello Stato
 - Le sfide del nuovo Welfare
 - Il terzo settore
 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali

LA COMUNICAZIONE E LA SOCIALIZZAZIONE

- **La comunicazione**
 - La comunicazione e i suoi elementi costitutivi
 - La comunicazione nella relazione d'aiuto
- **La socializzazione**
 - I gruppi
 - I gruppi sociali: stereotipi e pregiudizi
 - Le agenzie di educazione e di socializzazione

CLASSE SECONDA

LE TECNICHE DI ANIMAZIONE LUDICO-RICREATIVA

- **L'animazione ludica**
 - Le dimensioni coinvolte nell'animazione
 - Metodologie del gioco e dell'animazione
 - La comunicazione nella pratica animativa
 - Tipologie di tecniche di animazione ludica
 - I percorsi ludico-animativi in ambito comunitario
- **La programmazione delle attività di animazione ludica e il ruolo dell'operatore**
 - La fase preliminare della programmazione
 - La fase operativa della programmazione
 - La programmazione delle attività laboratoriali
 - Rischi, pericoli e sicurezza nei laboratori
- **I laboratori occupazionali e i laboratori in carcere**
 - I laboratori occupazionali
 - I laboratori in carcere

SERVIZI E INTERVENTI PER L'UTENZA

- **Servizi e interventi per i cittadini**
 - I servizi sociali
 - I servizi integrativi
 - I servizi residenziali
 - I servizi sostitutivi per i cittadini
- **Servizi e interventi per la famiglia e i minori**
 - Servizi rivolti ai minori e alla famiglia
 - Servizi integrativi
 - Servizi sostitutivi per la famiglia e per il minore
- **Servizi e interventi per gli anziani**
 - Lo sviluppo dei servizi
 - Attività promozionali per gli anziani
 - Servizi e interventi integrativi per gli anziani
 - Servizi e interventi sostitutivi per gli anziani
- **Servizi e interventi per soggetti con disabilità**
 - Servizi per le persone con disabilità
 - Servizi e interventi integrativi o sostitutivi
 - Servizi sostitutivi per il soggetto con disabilità
- **Servizi e interventi per soggetti psichiatrici**
 - La salute mentale
 - Servizi e interventi per soggetti psichiatrici
 - Servizi per l'assistenza diurna
 - Servizi ospedalieri
 - Servizi semiresidenziali
 - Servizi residenziali
- **Servizi e interventi per soggetti con dipendenze**
 - Le dipendenze
 - Servizi e interventi per le dipendenze
 - Servizi ambulatoriali
 - Servizi semiresidenziali
 - Servizi residenziali
- **Servizi e interventi per gli stranieri**

- L'immigrazione
- Servizi e interventi per i migranti
- Servizi e interventi sostitutivi:
Prima e seconda accoglienza
- Servizi integrativi per gli stranieri

LE TECNICHE DI RILEVAZIONE DEI DATI

- **La ricerca scientifica**
- **L'osservazione**
- **L'inchiesta**

CLASSE TERZA

I PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

- **L'alternanza scuola-lavoro**
- **I percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)**
- **I PCTO: nuova modalità di apprendimento**
- **L'orientamento**
- **Le competenze trasversali**
- **Le attività di PCTO**
- **Le fasi di svolgimento del PCTO**
- **La documentazione del PCTO: la relazione finale**

IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

- **Concetto di salute, Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e LEA**
 - La definizione di salute dell'Organizzazione Mondiale della Sanità
 - Il Sistema sanitario nazionale
 - Gli organi responsabili della tutela della salute
- **I livelli essenziali di assistenza: prestazioni e servizi del SSN**
 - I livelli essenziali di assistenza (LEA)
 - Prevenzione collettiva e sanità pubblica
 - L'assistenza distrettuale
 - L'assistenza ospedaliera

L'ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

- **Équipe multiprofessionale e strumenti di lavoro**
 - L'équipe multiprofessionale
 - Gli strumenti dell'équipe
- **Le figure professionali dell'équipe multiprofessionale**
 - I componenti dell'équipe

L'ETÀ EVOLUTIVA: MINORI E ADOLESCENZA

- **Le tappe dello sviluppo**
 - Lo sviluppo umano
 - La periodizzazione dell'arco della vita
 - La fase neonatale o 1° stadio
 - La prima infanzia: dai 6 mesi ai 2 anni di età
 - La seconda infanzia (dai 3 ai 6 anni): stadio preoperatorio
 - La terza infanzia o fanciullezza
 - L'adolescenza
- **I minori**
 - La cura del bambino
 - L'igiene del bambino
 - Il massaggio del bambino
 - La passeggiata
 - L'alimentazione del bambino dalla nascita ai 6 mesi: l'allattamento
 - L'alimentazione dai 6 mesi a 1 anno di vita
 - Le misure preventive
 - Primi malanni e cure

- **I disturbi dell'infanzia e dell'adolescenza**
 - L'insorgenza dei disturbi in età evolutiva
 - I disturbi del neurosviluppo
 - I servizi sanitari rivolti ai minori con disturbi neuropsichiatrici e del neurosviluppo

LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE UMANA

- **Il processo della comunicazione**
 - Gli aspetti che caratterizzano la comunicazione
 - Dal modello lineare al modello circolare
- **Comunicazione e implicazioni relazionali**
 - I principi che regolano la comunicazione

LA PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITÀ IN AMBITO ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO E SOCIO-EDUCATIVO

- **La fase preliminare del progetto d'intervento**
 - La definizione del progetto d'intervento
- **Fase di impostazione progettuale e fase conclusiva**

CASI SOCIO-ASSISTENZIALI

-attività di problem solving

CLASSE QUARTA

LE DISABILITÀ

- **Le disabilità: iter legislativo e sistemi di classificazione**
 - L'iter legislativo
 - Le diversità e i sistemi di classificazione delle condizioni di salute dell'OMS
 - I servizi sanitari e assistenziali per disabili
- **Le tipologie di disabilità**
 - Le disabilità motorie
 - Le disabilità sensoriali
 - La disabilità mentale
 - La disabilità comportamentale
 - La disabilità neurologica
 - La disabilità psichica

L'ETÀ ADULTA

- **La fase adulta**
 - Le caratteristiche della fase adulta
 - Gli eventi che caratterizzano la fase adulta
- **I disturbi dell'età adulta**
 - Una panoramica sui principali disturbi
- **L'adulto in situazione problematica**
 - L'esclusione sociale
 - L'immigrazione

L'ETÀ SENILE

- **I cambiamenti nell'età senile**
 - ruolo della persona anziana nel sistema familiare e societario
 - I disturbi prevalenti in età senile
 - I disturbi metacognitivi dell'età senile
 - L'assistenza alla persona anziana
- **La stesura del piano del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI)**
- **L'unità di valutazione geriatrica(UVG)**

TECNICHE E STRUMENTI DI ELABORAZIONE DEI DATI

- **Le tecniche di raccolta e di organizzazione delle informazioni**
 - Ricerca scientifica e metodologia della ricerca
- **Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali**
 - Rappresentazione e interpretazione dei dati

LE FORME DI COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE D'AIUTO

- **Comunicazione e disabilità**
 - L'intervento con persone con disabilità
 - I disturbi della comunicazione
 - La comunicazione aumentativa alternativa (CAA)
- **La comunicazione in età senile**
 - La relazione d'aiuto con la persona anziana
 - I disturbi della memoria
 - Le tipologie di training di memoria

CASI SOCIO-ASSISTENZIALI

- attività di problem solving

CLASSE QUINTA

ETICA E DEONTOLOGIA

- **Etica generale e etica professionale**
 - L'etica generale
 - L'etica professionale
- **I principi**
 - Principi e valori dell'operatore

I PROGETTI NEI SERVIZI E PER I SERVIZI

- **L'articolazione del progetto**
 - Le tappe della progettazione
- **La gestione del progetto: dalla pianificazione alla valutazione**
 - La pianificazione
 - La realizzazione
 - La valutazione

LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI GESTIONE EMOTIVA

- **Le tecniche di facilitazione della comunicazione con l'utente**
 - La comunicazione nella relazione d'aiuto
- **La facilitazione della comunicazione: tecniche e principi guida**
 - Le tecniche comunicative
 - La comunicazione interculturale

MALATI TERMINALI E FINE VITA

- **Diritti e bisogni del paziente**
 - Il concetto di etica e di tutela della persona malata
 - La persona malata
 - I metodi di assistenza della persona malata
- **Protesi, ortesi e ausili**
 - Il Servizio sanitario nazionale e l'erogazione dei dispositivi
 - Il nomenclatore di protesi, ortesi e ausili
- **Il processo di morte**
 - L'evoluzione del processo di morte
 - Le cure per la persona malata

ATTIVITÀ RIABILITATIVE E CO-TERAPIE

- **Riabilitazione, attività riabilitative e co-terapie**
 - La riabilitazione
 - Le attività riabilitative di tipo sanitario
 - Le co-terapie o attività ricreative
- **Tecniche e metodi riabilitativi e rieducativi**
 - Gli interventi educativo-riabilitativi
 - Gli interventi cognitivo comportamentali
 - La comunicazione aumentativa-alternativa (CAA)

CASI SOCIO-ASSISTENZIALI

- attività di problem solving