



Largo Zecca, 4 - 16124 GENOVA

Tel. 010/247.07.78 - Fax 010/251.29.60- E-mail geis00600r@istruzione.it

C.F. 95062410105

CORSI DELL'INDIRIZZO PROFESSIONALE

SERVIZI SOCIO SANITARI

CLASSI PRIME

Materia: Scienze umane e sociali

Libro di testo: Clemente – Danieli, “Il mondo sociale”, Paravia

PROGRAMMA

La famiglia nella società

Le nuove famiglie e le varie tipologie

Una famiglia per crescere e dialogare

La teoria dell'attaccamento di Bowlby

La famiglia come palestra di comunicazione

La scuola

Scuola e società

Le relazioni educative e scuola

Il sistema formativo integrato

Gli stili cognitivi

La vita nella società

I gruppi

I gruppi sociali e la loro struttura

Le dinamiche di gruppo

I giovani e i gruppi

Gruppi ed associazioni come ambienti educativi

Crescere facendo sport

I giovani ed il consumismo

Le scienze dell'uomo

L'antropologia

L'antropologia culturale

La psicologia e l'avventura dell'apprendere

Dalla Filosofia alla Psicologia

La psicologia e lo studio della mente

L'apprendimento

Il condizionamento classico di Pavlov

Apprendere con la mente e con il cuore

La memoria

La percezione

La Gestalt

Il linguaggio

Il pensiero e l'intelligenza

CLASSI SECONDE

Materia: Scienze umane e sociali

Libro di testo: Clemente – Danieli, “Il mondo sociale”, Paravia

PROGRAMMA

Le scienze dell'uomo nella società

La Sociologia

Breve storia della Sociologia: Comte e Marx

La Psicologia sociale

Stereotipi e pregiudizi

I concetti base della metodologia della ricerca

Lo studio dello sviluppo dell'essere umano

La psicologia dello Sviluppo

Le teorie di Piaget e le varie fasi dello sviluppo del bambino

L'infanzia

L'adolescenza

L'età adulta

La vecchiaia

Il ciclo di vita secondo Erikson

I bisogni delle persone nelle varie età

Ai “margini” della società: anziani, disabili, persone anziane

Le risposte ai bisogni delle persone

L'intervento sociale

Prendersi cura degli altri per professione

L'operatore socio-sanitario

CLASSI TERZE

Materia: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Libro di testo in uso : L. D'Isa e F. Foschini " *Corso di psicologia generale ed applicata*" Edizioni Hoepli

PROGRAMMA

LA PERSONA E LE SUE RISORSE

La scoperta dell'inconscio

- la psicanalisi : i diversi significati del termine
- Freud contesto storico, vita e ambiente scientifico
- le topiche della teoria psicoanalitica (prima e seconda)
- le pulsioni, la libido
- il principio di piacere e di realtà
- le fasi dello sviluppo psicosessuale

I sistemi post freudiani: ulteriori sviluppi teorici

- la psicologia analitica di Jung
- le principali teorie sulla psicoanalisi infantile:
Anna Freud e Melanie Klein, Winnicott
- lo sviluppo psicosociale Erikson e il ciclo vitale

La scoperta del corpo

- le ricerche di Reich
- la bioenergetica Lowen
- le tecniche di rilassamento
- il training autogeno, rilassamento e psicoterapia
- possibili usi del rilassamento

LE RELAZIONI UMANE: LA COMUNICAZIONE

La comunicazione come trasmissione

- La pragmatica della comunicazione umana (*l'interazione com.,le funzioni e le forme di com. gli assiomi nella comunic. interpersonale*)
- Gli aspetti psicologici relazionale e patologici della comunicazione
- La comunicazione nella relazione di aiuto
- Le tipologie di colloquio e loro modalità di conduzione

CLASSI QUARTE

MATERIA : **Psicologia generale ed applicata**

Libro di testo in uso : L. D'Isa e F. Foschini " *Corso di psicologia generale ed applicata*" Edizioni Hoepli

PROGRAMMA

GLI SVILUPPI DELLA PSICOANALISI

- Influenze della psicoanalisi sulle scienze umane e sociali
- **I sistemi post freudiani**
La psicologia individuale di Adler
Lo sviluppo psicosociale di Erikson

LE RELAZIONI IN SITUAZIONE DI BISOGNO

- **La psicologia umanista**
Contesto storico culturale
Il metodo clinico : *Maslow, C. Rogers*
influssi: *implicazioni in ambito educativo, assistenziale,*
L'arte del counseling - I gruppi di auto aiuto

IL COLLOQUIO

- varie forme di colloquio
- gli atteggiamenti dell'operatore
- i colloqui di aiuto: l'ascolto empatico e le tecniche di riformulazione
- il colloquio di aiuto

SETTORI DI INTERVENTO : I MINORI

- **Realtà problematiche**
minori stranieri
aspetti e problemi del periodo adolescenziale
comportamenti devianti
- **Indicazioni operative**
interventi a sostegno dei genitori, dei servizi
animazione, centri aggregativi ed associativi
l'affido e l'adozione

SETTORI DI INTERVENTO : LA FAMIGLIA

- Famiglia e tipologie familiari
- Famiglia multiproblematica
- Interventi di sostegno

SETTORI DI INTERVENTO : GLI ANZIANI

- **I bisogni dell'anziano**
cambiamenti fisici cognitivi e sociali
la vecchiaia in Italia e in Liguria
- **Realtà problematiche**
disabilità, non autosufficienza, demenza
malattie e disturbi psichiatrici
- **Indicazioni operative**
forme di assistenza
residenze pubbliche e private
ospedalizzazione

SETTORI DI INTERVENTO: LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

- **I bisogni delle persone diversamente abili**
aspetti generali della classificazione delle disabilità
le relazioni sociali (*famiglia, scuola, lavoro, gruppo*)
- **Realtà problematiche**
forme gravi
- **Indicazioni operative**
integrazione scolastica e sociale
sostegno alle famiglie
Servizi semiresidenziali e residenziali

CLASSI QUINTE

Materia: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Libro di testo in uso : L. D'Isa e F. Foschini " *Corso di psicologia generale ed applicata*", vol.2 Edizioni Hoepli.

PROGRAMMA

I METODI DI RICERCA PSICOLOGICA E INFLUSSI SUI SERVIZI SOCIO SANITARI

Il metodo clinico e l'osservazione diretta

- Il metodo clinico e il suo influsso sui servizi socio sanitari
- Studi sui nidi infantili
- I metodi osservativi diretti e il loro influsso sui servizi socio sanitari
- L'osservazione sistematica
- L'osservazione diretta: il bambino ospedalizzato

L'osservazione indiretta, la ricerca-azione e il loro influsso sui servizi socio sanitari

- Il metodo sperimentale e il suo influsso sui servizi socio sanitari
- Caratteri e influenza del metodo sperimentale
- L'inchiesta, la ricerca documentaria e il loro influsso sui servizi socio sanitari
- La ricerca-azione "La pena dell'alcool"

Le professioni di aiuto e la modalità di intervento

- Il profilo professionale e i compiti degli operatori in ambito socio sanitario
- La legislazione dei servizi socio educativi e socio sanitari
- L'organizzazione sociale secondo la legge quadro 328/2000
- I principi caratterizzanti della legge quadro 328/2000
- Le funzioni e le competenze delle professioni sanitarie e socio assistenziali
- L'infermiere
- L'operatore socio sanitario
- L'educatore, l'animatore socioculturale, l'operatore psicopedagogico, lo psicologo e il sociologo

Le principali modalità d'intervento sui nuclei familiari

- Le principali modalità d'intervento sui nuclei familiari
- Le politiche sociali a sostegno delle famiglie
- Tendenze contemporanee nelle unità familiari
- Cicli familiari tradizionali
- Nuove dinamiche familiari e le "criticità"
- Criticità e fattori culturali
- Le famiglie fragili
- Le famiglie multiproblematiche

Le modalità di intervento sui minori, gli anziani e i disabili

- I diritti del minore e le politiche socio educative e sanitarie
- La convenzione ONU sui diritti dell'infanzia
- Le problematiche dei minori e degli adolescenti
- Il lavoro minorile in Italia
- Problematiche dei minori stranieri
- Le modalità di intervento a favore di minori

Le principali modalità di intervento sugli anziani

- La condizione dell'anziano in Italia e le politiche di prevenzione
- Le politiche per promuovere un invecchiamento attivo e in buona salute
- Gli anziani, la famiglia e i servizi
- L'anziano fragile e le sue caratteristiche
- Le residenze sociali assistite
- Gli anziani affetti da demenza e da Alzheimer: le terapie

Le principali modalità di intervento sul disagio psichico e sui disabili

- I problemi sociali e sanitari dei disabili fisici e psichici
- Le modalità di intervento sulla disabilità
- La valutazione diagnostico-funzionale e il diritto allo studio
- Le modalità di intervento sul disagio psichiatrico

L'operatore al lavoro nel gruppo

- Il gruppo di lavoro
- Il gruppo di animazione
- Il gruppo terapeutico

Problemi e interventi relativi all'integrazione

- Problemi relativi all'integrazione sociale e scolastica
- Vecchie e nuove povertà e politiche di sostegno
- I migranti e le politiche dell'integrazione scolastica dei minori migranti
- L'integrazione scolastica dei disabili e la didattica inclusiva

Problemi relativi all'integrazione lavorativa

- Le problematiche economiche e sociali del lavoro
- L'integrazione lavorativa dei migranti
- L'integrazione lavorativa dei disabili

CORSO SERVIZI COMMERCIALI
OPZIONE PROMOZIONE COMMERCIALE E PUBBLICITARIA

CLASSI TERZE

Materia: Tecniche di comunicazione

Libro di testo: G.Colli, "Comunicazione", Clitt

PROGRAMMA

La dinamica del processo di comunicazione

I fondamenti della comunicazione umana

Il modello cibernetico di comunicazione ed i suoi limiti

La Pragmatica della comunicazione e gli assiomi

Il linguaggio non verbale e il linguaggio corporeo

Percezione e comunicazione

La comunicazione visiva

La retorica dei linguaggi

L'utilizzo delle figure retoriche nella pubblicità

La capacità di lavorare in gruppo

CLASSI QUARTE

Materia: Tecniche di comunicazione

Libro di testo: G.Colli, "Comunicazione", Clitt

PROGRAMMA

La comunicazione efficace a livello interpersonale

La palestra della comunicazione come skill of life

L'empatia

Il modello ecologico di comunicazione

Ascoltare e Sentire

Le comunicazioni di massa

Società e comunicazioni di massa

La storia i linguaggi dei media

Stampa, radio, televisione e cinema

I New Media e la "rivoluzione" di Internet

La pubblicità

Il villaggio globale e le tesi di Mc Luhan

CLASSI QUINTE

Materia: Tecniche di comunicazione

Libro di testo: G.Colli, "Comunicazione", Clitt

PROGRAMMA

La comunicazioni aziendali

Le comunicazioni interne ed esterne all'azienda

I flussi di comunicazione esterna: le Public Relation

L'immagine aziendale

La marca o Brand

Il linguaggio del marketing

Il marketing relazionale

Il piano marketing e la segmentazione del mercato

La comunicazione pubblicitaria

Il linguaggio pubblicitario

I testimonial

Le fasi di una campagna pubblicitaria

Studi di caso: la comunicazione Barilla

CORSO DEI SERVIZI COMMERCIALI

CLASSI QUARTE

Materia: Tecniche di comunicazione

Libro di testo: G.Colli, "Punto.com", Clitt

PROGRAMMA

Il "fattore umano" e la motivazione nell'ambito aziendale

La scuola delle relazioni umane

Società e comunicazione

Le comunicazioni di massa

La storia e i linguaggi dei media

Stampa, radio, televisione, cinema

Storia dei Mass Media tradizionali

I New Media e la "rivoluzione" di Internet

Il villaggio globale

La comunicazione pubblicitaria

I testimonial

I software per elaborare testi e immagini

CLASSI QUINTE

Materia: Tecniche di comunicazione

Libro di testo: G.Colli, "Punto.com", vol.B, Clitt

PROGRAMMA

Idee per il futuro

La capacità di lavorare in gruppo

Le dinamiche di gruppo

Il leader

La comunicazione efficace a livello interpersonale

La comunicazione efficace come "skill of life"

La comunicazioni aziendali

Le comunicazioni interne ed esterne all'azienda

I flussi di comunicazione esterna: le Public Relation

L'immagine aziendale

La marca o Brand

Il linguaggio del marketing

Il marketing relazionale

Il piano marketing e la segmentazione del mercato

La comunicazione pubblicitaria

Il linguaggio pubblicitario

I testimonial

Le fasi di una campagna pubblicitaria

Studi di caso: la comunicazione Barilla